



Der Beauftragte der
Bundesregierung
für Informationstechnik



Dienstkonsolidierung



Domänenarchitektur E-Government

Version 2019

Kurzfassung

Die vorliegende Domänenarchitektur Domäne E-Government (EGOV) beschreibt für die dynamischen Aspekte und Abhängigkeiten der Dienste einer Domäne untereinander sowie zu Diensten anderer Domänen“ (vgl. [1.], Glossar). Sie baut auf der Strategie Dienstekonsolidierung 2018-2025 (vgl. [1.]) auf. Domänenübergreifende Aspekte, Motivation, Definitionen, Notationen und Methoden werden im Rahmendokument vgl. [2.] behandelt.

Diese Domänenarchitektur beschreibt in Kapitel 2 exemplarisch Szenarien, die wesentliche Anwendungsfälle verbinden und Abhängigkeiten der Dienste verdeutlichen. Der Domäne EGOV sind aktuell 27 Dienste mit mehr als 100 Funktionalitäten zugeordnet.

Im Kapitel 3 werden die Architekturfelder „E-Demokratie“, „Portale und Integration“ sowie „Multikanal und Transaktionen“ eingeführt, beschrieben und anschließend zur Domänenarchitektur EGOV verbunden. Dabei werden relevante Abhängigkeiten zwischen domäneneigenen und ggf. externen Diensten betrachtet.

Die Domänenarchitektur bildet die Grundlage für die Referenz- und Facharchitekturen. Die Szenarien der Domänenarchitektur werden in der Konzeption der IT-Maßnahmen als Vorgaben für die Facharchitekturen berücksichtigt. Die Architekturfelder der Domänenarchitekturen definieren die Ausrichtung der Referenzarchitekturen.

Ziel der vorliegenden Domänenarchitektur EGOV ist es, den Behörden und weiteren Adressaten einen innovativen architektonischen Rahmen als bedarfsorientierte Grundlage für die Erstellung und Konsolidierung von eigenen Interaktions- und Transaktionsangeboten für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen zur Verfügung zu stellen.

Inhaltsverzeichnis

Kurzfassung	1
1 Domäne E-Government (EGOV)	3
2 Szenarien der Domäne EGOV	5
2.1 Szenario „Leistungsinformationen finden“	5
2.2 Szenario „Leistung mit Abgabe mobil nutzen“	7
2.3 Szenario „Partizipationsangebote nutzen“	9
2.4 Szenario „Prozesse mit Unternehmen verbinden“	11
3 Domänenarchitektur der Domäne EGOV	14
3.1 Architekturfeld E-Demokratie	15
3.2 Architekturfeld Portale und Integration	16
3.3 Architekturfeld Multikanal und Transaktionen	17
3.4 Gesamtarchitektur der Domäne EGOV	19
4 Anhang Architekturelemente	20
4.1 Anwendungsfälle	20
4.2 Rollen	54
4.3 Informationsobjekte	55
4.4 Dienstabhängigkeiten	58
5 Anhang Verzeichnisse	93
Abbildungsverzeichnis	93
Tabellenverzeichnis	93
Quellenverzeichnis	100

1 Domäne E-Government (EGOV)

Die Dienstedomäne E-Government (EGOV) umfasst Dienste, die die Bereitstellung von Informationen für und die Abwicklung von Transaktionen mit Bürgerinnen, Bürgern, Unternehmen, Gebietskörperschaften der Länder und Kommunen und Organisationen der Zivilgesellschaft ermöglichen (vgl. BMI: Strategie Dienstekonsolidierung 2018-2025, Kap. 4.1.). Die Dienste der Domäne unterstützen die Bereitstellung von Online-Leistungen der Bundesverwaltung und tragen zur Vereinheitlichung des E-Government-Angebots der Bundesverwaltung bei. Folgende Ziele sollen mittels dieser Domäne erreicht werden:

- Schaffung einer Infrastruktur für durchgängige Online-Transaktionsangebote für Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen
- Schaffung von Möglichkeiten für die Anbindung mobiler Geräte
- Zeit- und ortsungebundene Bereitstellung von Leistungsinformationen
- Plattformgestützte Einbeziehung von Bürgerinnen und Bürgern in politische Prozesse
- Entfall von Medienbrüchen und mehrfachen Dateneingaben

Zur Erreichung dieser Ziele wurden in der „Strategie Dienstekonsolidierung 2018-2025“ für die Domäne vier Handlungsfelder identifiziert (farbig hinterlegte Rechtecke):

- Kommunikationskanäle,
- E-Demokratie,
- Transaktionen mit Bürgern und
- Transaktionen mit Unternehmen.

Ebenfalls Bestandteil der Strategie Dienstekonsolidierung ist die Festlegung der Dienste und Diensteklassen (grau hinterlegte Rechtecke in der folgenden Abbildung) und die Beziehung zu den anderen Domänen der Dienstekonsolidierung (farbige Rechtecke).

Die im weiteren Verlauf erläuterten und hergeleiteten Szenarien zeigen exemplarisch eine Abfolge von Anwendungsfällen der Dienste, die sich an ausgewählten, als typisch identifizierten Aufgaben in Behörden der Bundesverwaltung orientieren. Die im Anhang beschriebenen Anwendungsfälle sind so angelegt, dass sie die gesamten Kernfunktionalitäten der Dienste der Domäne EGOV abdecken.

Für jede der vier Domänen der Dienstekonsolidierung liegt ein separates Dokument zur Domänenarchitektur vor. Die Struktur, die Notation und Methoden sowie die domänenübergreifenden Vorgaben der Dienstekonsolidierung sind im „Rahmendokument für die Domänenarchitekturen“ (vgl. BMI: Strategie Dienstekonsolidierung 2018-2025, S. 17ff) dargestellt.

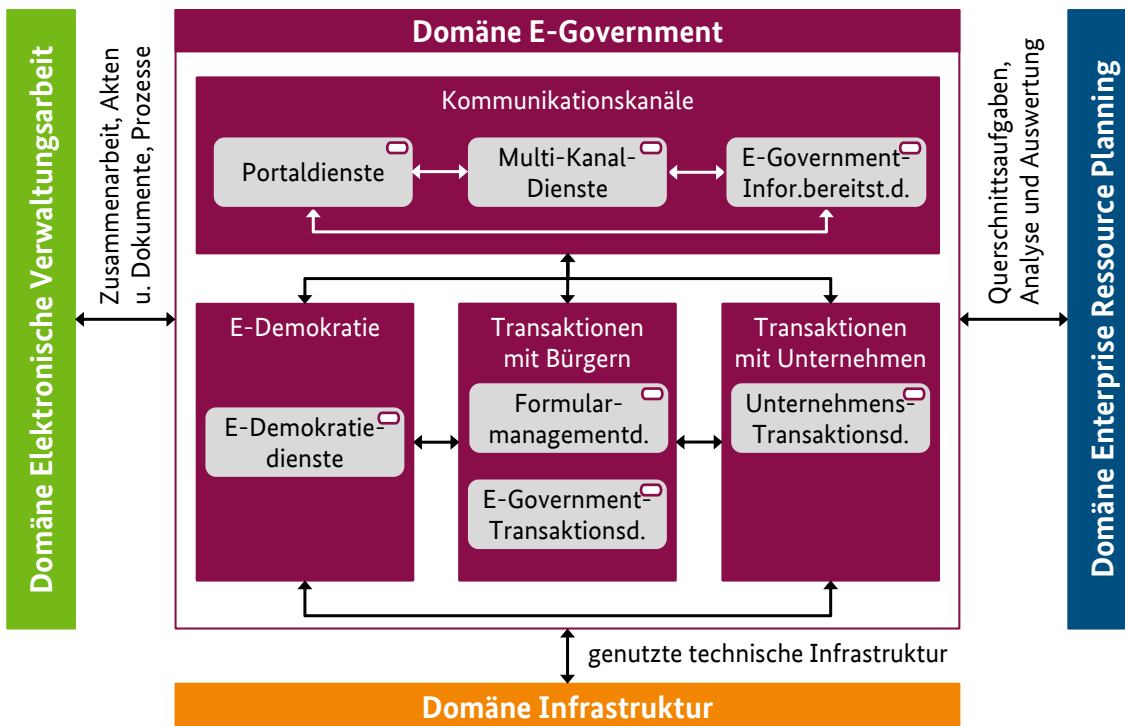


Abbildung 1: Handlungsfelder und Dienstklassen der Domäne EGOV

Die Handlungsfelder, Dienstesteckbriefe und Kernfunktionalitäten der Domäne EGOV sind der "Strategie Dienstekonsolidierung" (vgl. BMI: Strategie Dienstekonsolidierung 2018-2025) zu entnehmen.

In der Domänenarchitektur E-Government werden Architekturfelder als Betrachtungsobjekt neu eingeführt. Die Architekturfelder stellen thematische Zusammenhänge auf technischer und architektonischer Ebene dar, und sind damit nicht deckungsgleich mit den durch die Fachlichkeit beschriebenen Handlungsfeldern. Die Architekturfelder der Domäne EGOV umfassen die Bereiche

- E-Demokratie,
- Portale und Integration sowie
- Multikanal und Transaktionen.

Zu diesen Architekturfeldern sollen jeweils Referenzarchitekturen erstellt werden.

Hinweis: Das Dokument versucht die Vorgaben zur gendergerechten Sprache weitgehend umzusetzen. Im Text ist dazu an entsprechenden Stellen sowohl die weibliche also auch die männliche Form angegeben („Bürgerinnen und Bürger“). In Grafiken und bei der Betitelung von Anwendungsfällen erfolgte aus Platzgründen häufig eine Beschränkung auf die männliche Form vorgenommen („Nutzer“). Diese Form ist jedoch neutral gemeint.

Hinweis: Das Rahmendokument für die Domänenarchitekturen enthält ein Abkürzungsverzeichnis und ein Glossar. Daher wird in diesem Dokument auf entsprechendes verzichtet.

2 Szenarien der Domäne EGOV

Szenarien sind eine typische Abfolge von Anwendungsfällen (vgl. [2.]). Die Anwendungsfälle nutzen die Funktionalitäten der Dienste gemäß der Strategie Dienstekonsolidierung (vgl. [1.]).

-Die Auswahl der Beispielszenarien erfolgte entlang der Interaktionstypen bzw. Portalentwicklungsstufen Information, Transaktion und Integration. Es wird je ein Informations-, ein Transaktions- und ein Integrations-szenario dargestellt. Das Open-Data-Szenario deckt schließlich weitere wichtige Anwendungsfälle der Domäne ab. Der Domäne EGOV sind aktuell 27 Dienste mit mehr als 100 Funktionalitäten zugeordnet. Davon werden in den Szenarien nur ausgewählte, möglichst umfassende Aspekte aufgegriffen.

Die vollständige Auflistung der verwendeten Anwendungsfälle, Rollen, Informationsobjekte und Abhängigkeiten ist im Anhang beigefügt (siehe Kapitel 4). Die Szenarien umfassen folgende Tätigkeitsbereiche:

- Leistungsinformation finden – Suchen und Finden von Informationen zu Leistungsangeboten
- Leistung mit Gebühr/Entgelt mobil nutzen – Verwenden eines ultramobilen Endgeräts und Abruf einer kostenpflichtigen Leistung
- Partizipationsangebote nutzen – Interaktion in einem Beteiligungsverfahren und Nutzung Sozialer Medien
- Prozesse mit Unternehmen verbinden – Bereitstellung von offenen Daten für Unternehmen und Bürgerinnen und Bürger

Im Wesentlichen wird von drei Nutzergruppen ausgegangen:

- **Nutzer** (Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen) als externe Anwender
- **Sachbearbeiter** als interne Anwender
- **System** (diese Rolle kann für verschiedene Anwendungssysteme stehen)

Die folgenden Unterkapitel bestehen aus einer Beschreibung des jeweiligen Szenarios, einer Übersichtsgrafik mit Anwendungsfällen und genutzten Diensten sowie einer Liste der Anwendungsfälle. Die vollständigen Anwendungsfälle sind im Anhang detailliert beschrieben.

2.1 Szenario „Leistungsinformationen finden“

Eine Aufgabe der Verwaltung ist es, den Bürgerinnen und Bürgern über bestehende Online-Leistungsangebote zu informieren sowie diese auffindbar zu machen und zielgruppengerecht bereitzustellen. Das Szenario 1 „Leistungsinformationen finden und bewerten“ umfasst das Suchen und Finden von Leistungsangeboten der verschiedenen Verwaltungsebenen. Zum Abschluss soll die Informationsqualität vom Nutzer bewertet werden. Der Portalmanagementdienst mit verschiedenen Möglichkeiten, Informationen zu suchen und zu finden, spielt in diesem Szenario eine zentrale Rolle, da er die Informationen präsentiert und zentraler Anlaufpunkt ist.

Ein Nutzer (Bürgerinnen, Bürger, Unternehmen) hat ein Anliegen und sucht nach geeigneten Informations- und Leistungsangeboten für sein Anliegen. Er sucht über ein allgemeines Suchportal und wird auf ein Verwaltungsportal geleitet. Dort sucht er nach der für sein Anliegen richtigen Behörde oder er sucht interaktiv nach einem Bereich, der ihm weiterhilft. Alternativ wird über Standort- oder Nutzerinformationen, wie bspw. der Postleitzahl, die zuständige Behörde automatisch zugewiesen. Er navigiert zu den gewünschten Informationen über Leistungen. Nach

Abschluss der Informationsanfrage kann er anschließend die Informationsqualität bewerten. Dafür muss er sich anmelden und ein Formular ausfüllen. Am Ende kann er sich einen Überblick über die bisherigen Bewertungen verschaffen.

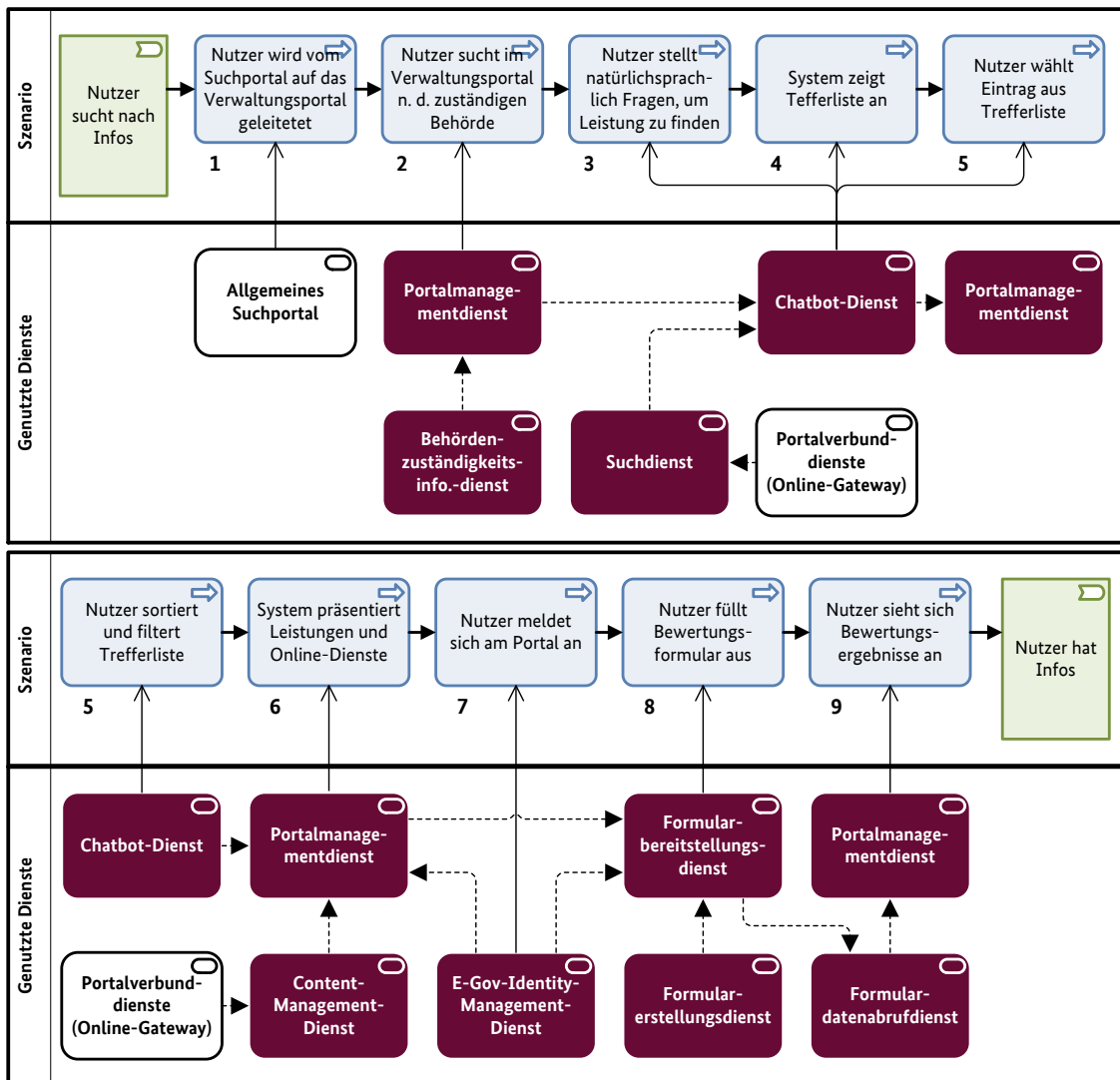


Abbildung 2: Szenario- „Leistungsinformationen finden“

Anwendungsfälle und genutzte Dienste:

1. Nutzer wird vom Suchportal auf das Verwaltungsportal geleitet

Er nutzt für den Einstieg ein allgemeines Suchportal (z. B. Google, Bing), das auf das entsprechende Verwaltungsportal verweist. Er wechselt auf dieses Portal und grenzt dort seine Suche weiter ein.

2. Nutzer sucht im Verwaltungsportal nach der zuständigen Behörde

Entweder sucht der Nutzer aktiv nach der zuständigen Behörde oder er wird durch Standortinformationen automatisch zur richtigen Behörde geleitet. Der Portalmanagementdienst stellt das Verwaltungsportal bereit. Dort kann der Nutzer auf Informationen zugreifen, die der sog. Behördenzuständigkeits-Informationsbereitstellungsdienst liefert.

3. Nutzer stellt natürlichsprachlich Fragen, um Leistung zu finden

In diesem Beispiel wird dafür der Chatbot-Dienst genutzt, um die richtige Leistung zu finden. Der Chatbot-Dienst greift im Hintergrund auf die Datenbasis des Suchdiensts zu, der wiederum die nötigen Inhalte – sofern verfügbar – vom Bereitstelldienst des Online-Gateways erhält.

4. System zeigt Trefferliste an

Der Chatbot-Dienst zeigt mit Hilfe des Suchdienstes eine Trefferliste an, die an unterschiedlichen Kriterien sortiert und gefiltert werden kann.

5. Nutzer sortiert und filtert Trefferliste

Der Nutzer klickt auf einen Eintrag und wird auf die entsprechende Seite im Verwaltungsportal bzw. in einem Fachportal geleitet.

6. Nutzer informiert sich zu Leistungen

Das System stellt mittels Portalmanagementdienst die Leistung und somit die gewünschte Information zur Verfügung. Der Content-Managementdienst liefert dafür die Inhalte, die er vom Bereitstelldienst des Online-Gateways erhalten hat. Eine individuell-zugeschnittene Anzeige durch Anreicherung des Suchergebnisses mit persönlichen Daten kann bereits hier mit einer Anmeldung am Verwaltungsportal erfolgen. Die Authentifizierung erfolgt über den E-Government-Identity-Managementdienst).

An dieser Stelle könnte das Szenario beendet sein. Jedoch kann der Nutzer optional noch eine Bewertung abgeben, zu der die Formulardienste eingebunden werden.

7. Nutzer meldet sich am Portal an

Zunächst muss er sich persönlich anmelden, damit doppelte Bewertungen vermieden werden. Dafür meldet er sich am E-Government-Identity-Managementdienst an. Die Identität wird an den Formularbereitstellungsdienst und an das Portal übergeben.

8. Nutzer füllt Bewertungsformular aus

Das Bewertungsformular wird mithilfe des Formularbereitstellungsdienstes in das Portal integriert und dort vom Nutzer ausgefüllt. Vorher muss das Formular mithilfe des Formularerstellungsdienstes definiert worden sein.

9. Nutzer sieht sich Bewertungsergebnisse an

Im Portal wird zum Abschluss der Bewertungsabgabe das Ergebnis der bisherigen Befragung anonymisiert und kumuliert angezeigt. Der Formulardatenabrufdienst ermöglicht anderen Diensten (z.B. Fachdiensten) den Zugriff auf die Daten ausgefüllter Formulare zum Zwecke der elektronischen Weiterverarbeitung.

2.2 Szenario „Leistung mit Abgabe mobil nutzen“

Das Szenario „Leistung mit Abgabe mobil nutzen“ nimmt zwei wesentliche Aspekte auf: zum einen den mobilen Zugang zu Leistungen der Bundesverwaltung und zum anderen die Bezahlung dieser Leistungen. Es handelt sich daher um ein Transaktionsszenario. Die zentrale Rolle spielen in diesem Szenario der Bezahlplattformdienst und der Mobile-Apps-Managementdienst, der den Portalmanagementdienst mit Funktionalitäten zur mobilen Nutzung unterstützt. Die Bereitstellung mindestens einer elektronischen Bezahlungsmöglichkeit wird durch §4 EGovG gefordert. Unter „Abgabe“ ist im Allgemeinen eine Gebühr oder ein Entgelt zu verstehen.

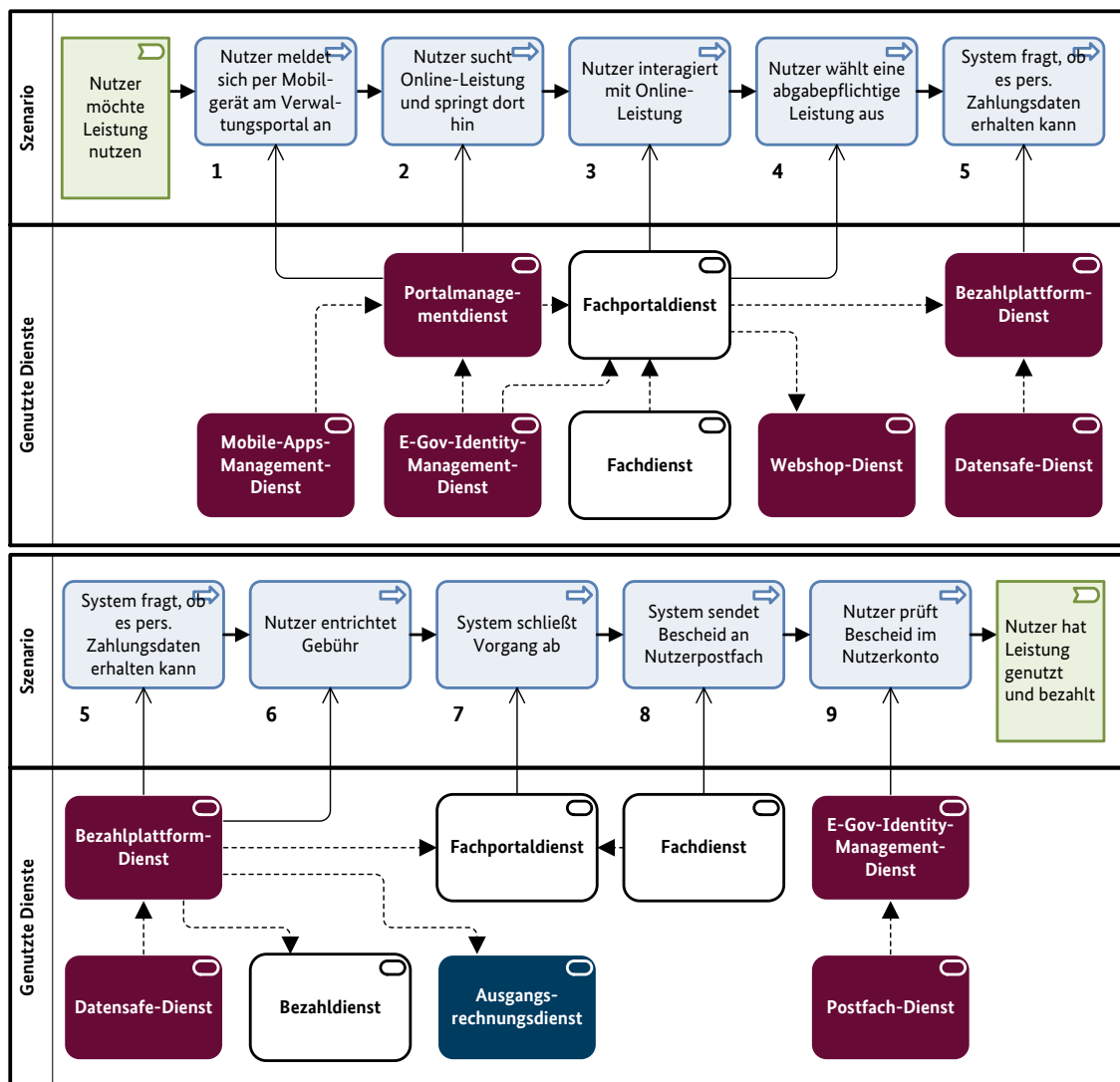


Abbildung 3: Szenario – „Leistung mit Abgabe mobil nutzen“

Anwendungsfälle und genutzte Dienste:

1. Nutzer meldet sich per Mobilgerät am Verwaltungsportal an

Bei Interaktion mit ultramobilen Geräten (Mobiltelefon bzw. Tablet) greift das Portal auf die speziellen Funktionalitäten zu, die vom dafür vorgesehenen Mobile-Apps-Management-Dienst bereitgestellt werden. Über den E-Government-Identity-Management-Dienst sind verschiedene Authentifizierungsmöglichkeiten verfügbar. Der Nutzer muss sich authentifizieren respektive registrieren.

2. Nutzer sucht Online-Leistung und springt dort hin (vgl. vorangegangenes Szenario)

3. Nutzer interagiert mit Online-Leistung

Nun kann er die Online-Leistung über ein Fach- respektive Verwaltungsportal nutzen. Dabei handelt es sich ggf. um ein eigenes Frontend-System, das im Hintergrund mit einem Fachverfahren kommuniziert.

4. Nutzer wählt eine abgabepflichtige Leistung aus

So könnte der Nutzer aus verschiedenen Leistungsvarianten wählen. Dafür wird bspw. der Webshop-Dienst eingebunden. Für die Entrichtung der Entgelte leitet die Online-Leistung auf eine Bezahlplattform um und wartet bis die Bezahlung erfolgt ist.

5. **System fragt, ob es persönliche Zahlungsdaten erhalten kann**

Die Bezahlplattform fragt den Nutzer, ob sie die im Datensafe-Dienst hinterlegten persönlichen Zahlungsdaten des Nutzers verwenden darf. Falls keine vorhanden sind, werden neue Daten bei Zustimmung durch den Nutzer angelegt. Die Zahlungsdaten werden ins Zahlungsfomular übernommen.

6. **Nutzer entrichtet Gebühr**

Bei der Entrichtung hat er die Wahl zwischen verschiedenen Zahlungsarten (Kreditkarte, Überweisung, etc.). Dafür wird ein verwaltungsexterner Bezahlendienst genutzt. Die Zahlungsinformationen gehen an den Ausgangsrechnungsdienst.

7. **System schließt Vorgang ab**

Die Online-Leistung erhält von der Bezahlplattform die Information, dass bezahlt wurde, und schließt den Prozessschritt ab.

8. **System sendet Bescheid an Nutzerpostfach**

Im Fachverfahren wird – sofern technisch möglich und wirtschaftlich vertretbar – der Bescheid online erstellt (elektronischer Verwaltungsakt) und dem Nutzer angezeigt sowie parallel stets an das Postfach des Nutzers übermittelt.

9. **Nutzer prüft Bescheid im Nutzerkonto**

Der im Benutzerpostfach eingegangene Bescheid wird vom Nutzer geprüft.

2.3 Szenario „Partizipationsangebote nutzen“

Seit Dezember 2016 nimmt Deutschland an der Open Government Partnership (OGP)¹ teil. Ein Architekturfeld der OGP ist die Partizipation. Das Szenario „Partizipationsangebote nutzen“ zielt auf dieses Architekturfeld. Dabei kommen verschiedene Basisdienste zum Einsatz. Im Zentrum steht der E-Partizipationsdienst, der weitere Dienste integriert.

¹ Die Open Government Partnership ist eine internationale Initiative zur Förderung von offenem Regierungs- und Verwaltungshandeln (Open Government).

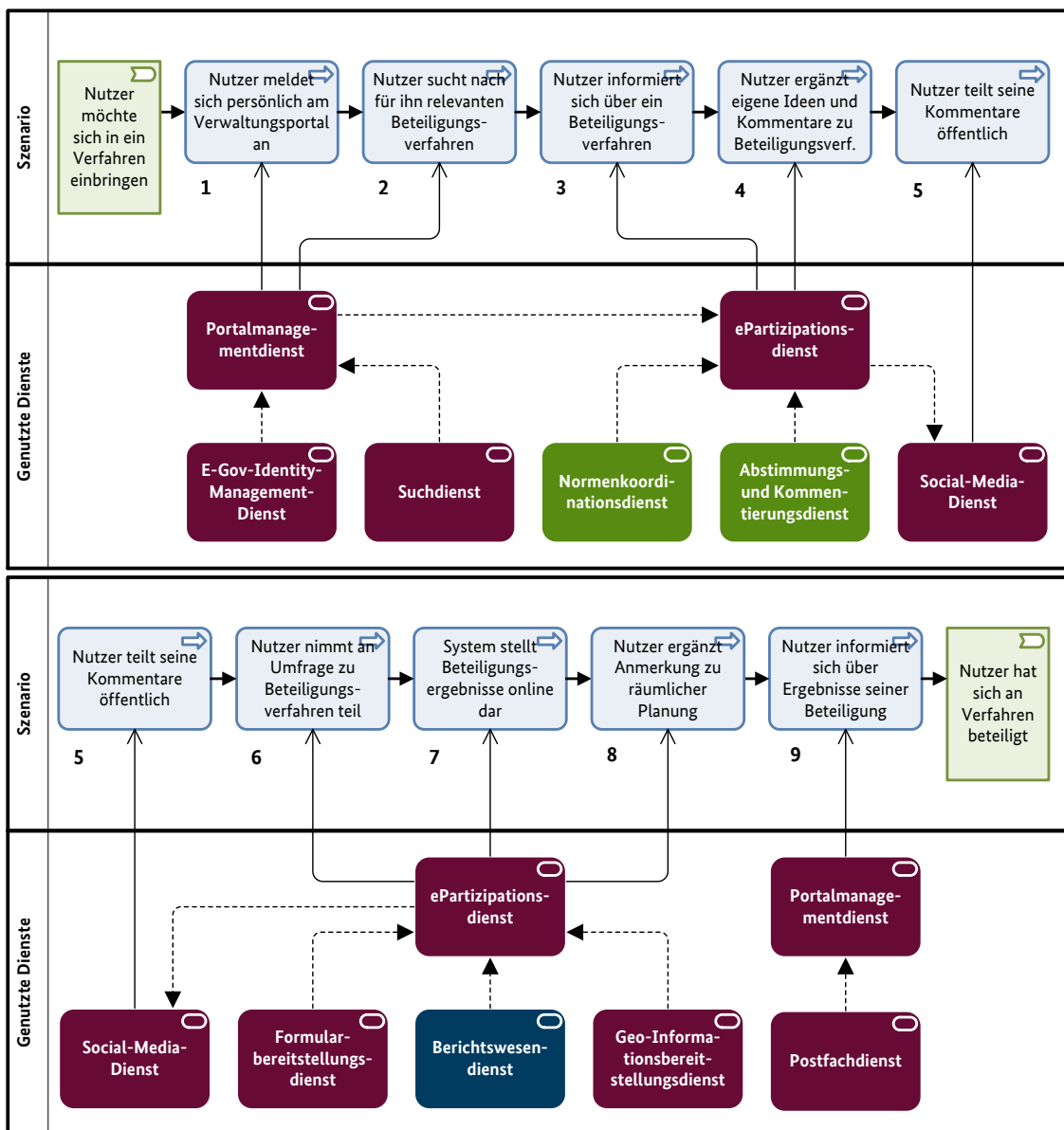


Abbildung 4: Szenario-„Partizipationsangebote nutzen“

Anwendungsfälle und genutzte Dienste:

1. Nutzer meldet sich persönlich am Verwaltungsportal an

Dieses ist nötig, um die Beteiligungsplattform nutzen zu können.

2. Nutzer sucht nach für ihn relevanten Beteiligungsverfahren

Der Nutzer wechselt – sofern notwendig – vom Verwaltungsportal zur Beteiligungsplattform und erhält dort eine Übersicht der aktuellen Themen und Verfahren. Er kann optional auf im Datensafe hinterlegte Arbeitsstände respektive Bookmarks zurückgreifen. Er sucht ein bestimmtes Verfahren über eine Textsuche und navigiert dort hin.

3. Nutzer informiert sich über ein Beteiligungsverfahren

Über ein integriertes Redaktionssystem werden Inhalte aus dem E-Partizipationsdienst bereitgestellt, über die sich der Nutzer informiert. Im Falle der E-Gesetzgebung wird hier der

Normsetzungsbearbeitungsdienst eingebunden, um aktuelle Versionen der Bearbeitungstexte bereitzustellen.

4. **Nutzer ergänzt eigene Ideen und Kommentare zu Beteiligungsverfahren**

Der Partizipationsdienst verfügt über eine Redaktions- und Kommentarfunktion, damit der Nutzer Beiträge liefern kann. Es ist sicherzustellen, dass im Falle der E-Gesetzgebung solche Beiträge in den Abstimmungs- und Kommentierungsdienst einfließen können.

5. **Nutzer teilt seine Kommentare öffentlich**

Der Nutzer gibt in der Chatfunktion des Dienstes eine Frage ein und nutzt dann den Social-Media-Dienst, um die Frage oder Frage und Antwort zusammen in Sozialen Medien zu teilen.

6. **Nutzer nimmt an Umfrage zu Beteiligungsverfahren teil**

Für die Umfrage wird ein bereitgestelltes Formular innerhalb des Formularbereitstellungsdienstes genutzt, das mit dem Formularerstellungsdienst entwickelt wurde.

7. **System stellt Umfrageergebnisse online dar**

Zur Auswertung werden die Umfragedaten vom Formulardatenabrufdienst geholt.

8. **Nutzer ergänzt Anmerkung zu räumlicher Planung**

Im Rahmen eines Planungsbeteiligungsverfahrens sind ortsbezogene Rückmeldungen zu geben. Der Nutzer ruft die entsprechende Funktion des Partizipationsdienstes auf. Diese leitet die erfasste Rückmeldung - sofern zutreffend - an den Geo-Informationsbereitstellungsdienst weiter.

9. **Nutzer informiert sich über Ergebnisse seiner Beteiligungen**

Wenn er es wünscht, bekommt der Nutzer Standardauswertungen zu Beteiligungen, an denen er teilgenommen hat. Diese können ihm beispielsweise als Nachricht an sein Postfach gesendet werden.

2.4 Szenario „Prozesse mit Unternehmen verbinden“

Auf der Basis des § 12a EGovG werden Bundesbehörden verpflichtet, elektronisch vorhandene Rohdaten unbearbeitet als offene Daten (Open Data) zum Datenabruf über öffentlich zugängliche Netze jederzeit, ohne verpflichtende Registrierung zu veröffentlichen. Das vorliegende Szenario bildet zwei dafür relevanten Prozesse exemplarisch ab: einerseits das Hochladen von Rohdaten auf eine geeignete Bereitstellungsumgebung (zentrales Speichersystem, Bundescloud, Plattform) durch einen Datenbereitsteller (z.B. Sachbearbeiter) und andererseits das Suchen und Herunterladen dieser offenen Daten durch einen Nutzer (eines Unternehmens). Im Unternehmenskontext soll ein regelmäßiger oder ereignisbezogener, automatischer Austausch stattfinden.

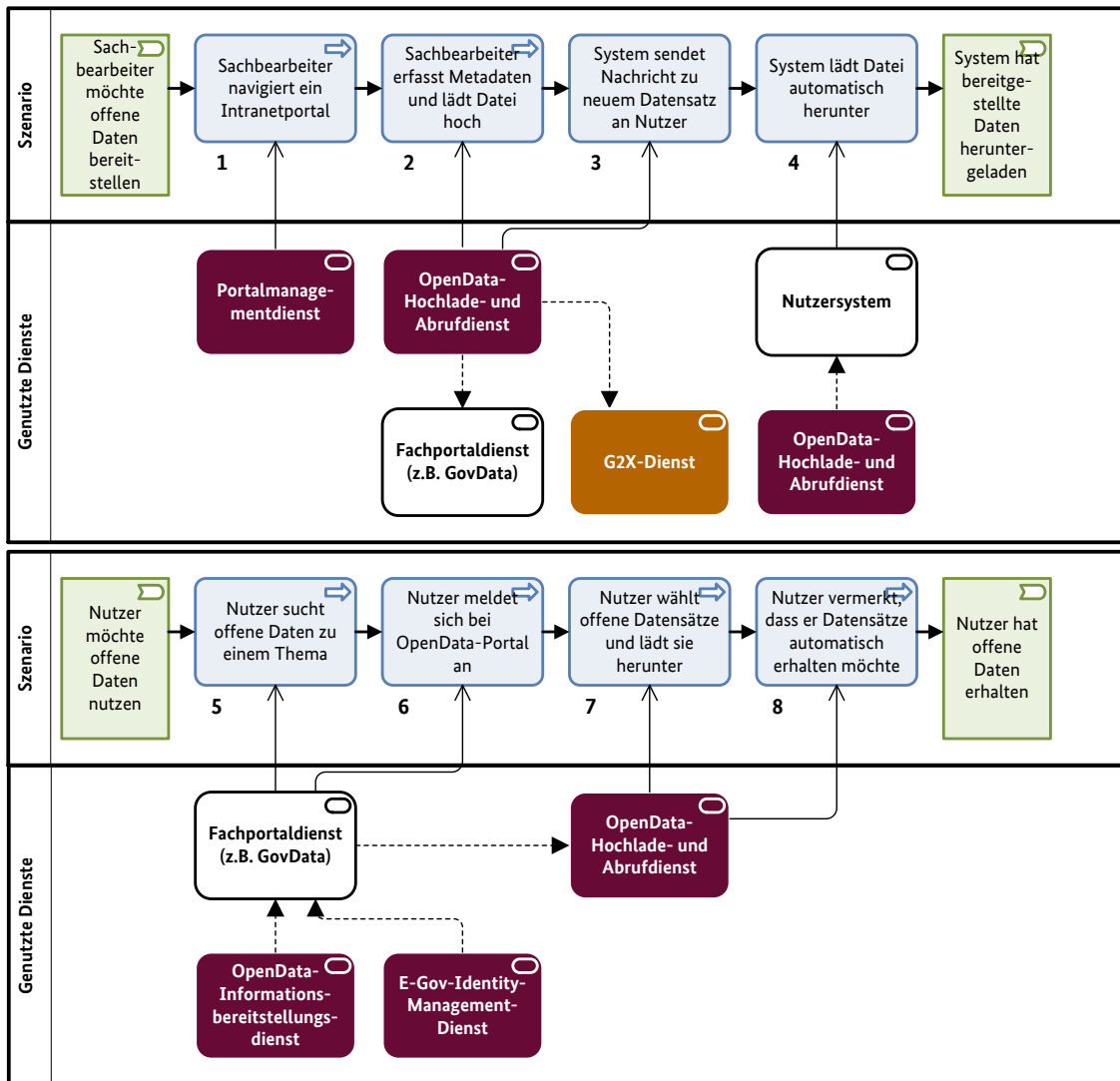


Abbildung 5: E-Government-Szenario 4 - Prozesse mit Unternehmen verbinden

Anwendungsfälle und genutzte Dienste:

1. Sachbearbeiter meldet sich persönlich am Intranetportal an

Dazu nutzt der Portalmanagementdienst den behördeninternen Identity- und den Access-Management-Dienst. Die Anmeldung ist nötig, damit systemintern klar ist, für welche Behörde hier agiert wird. In das Intranetportal ist die Open-Data-Bereitstellungsumgebung integriert.

2. Sachbearbeiter erfasst Metadaten und lädt Datei hoch

Für das Hochladen und das Erfassen von Metadaten zur hochzuladenden Datei kann der Open-Data-Hochlade- und Abrufdienst genutzt werden, der Teil der Bereitstellungsumgebung ist. Die Metadaten werden an den Fachportaldienst (GovData) übergeben.

3. System sendet Nachricht zu neuem Datensatz an Nutzer

Nach dem erfolgreichen Hochladen der Datei sucht das System nach Nutzern, die sich für das automatische Beziehen dieser Daten angemeldet haben (Publish-Subscribe). Das System nutzt dann für das Versenden einer entsprechenden Nachricht an den Nutzer den Postfachdienst.

4. System lädt Datei automatisch herunter

Ausgelöst durch die Nachricht respektive das Event lädt ein Nutzersystem die gewünschte Datei herunter. Es nutzt dafür den Open-Data-Hochlade- und Abrufdienst mittels Web-Services.

5. Nutzer sucht offene Daten zu einem Thema

Er nutzt dafür den Open-Data-Informationsbereitstellungsdienst, der in ein Fachportal (z.B. GovData) oder in das Verwaltungsportal integriert ist. Die Suche erfolgt mittels einer Suchmaschine.

6. Nutzer meldet sich bei OpenData-Portal an

Damit er den Datenbezug automatisieren kann, muss der Nutzer mindestens eine E-Mail-Adresse hinterlegen und mitteilen, für welche Daten er sich interessiert. Dafür sind eine Anmeldung am Portal (GovData) und eine Authentifizierung mittels E-Government-Identity-Managementdienst erforderlich. Alternativ können Publish-Subscribe-Ansatz genutzt werden.

7. Nutzer wählt offene Datensätze und lädt sie herunter

Im Open-Data-Portal bestehen verschiedene Funktionalitäten zum Suchen, Filtern und Sortieren der Themen und zum Auswählen der Datensätze. Der Nutzer lädt die gewünschten Daten herunter. GovData stellt nur die Metadaten bereit. Die Daten selbst liegen in bestehenden Fachportalen oder im Open-Data-Portal.

8. Nutzer vermerkt, dass er Datensätze automatisch erhalten möchte

Im Sinne einer automatischen Verwendung sollen Möglichkeiten bestehen, das Herunterladen aktueller Datensätze in regelmäßigen Abständen zu forcieren.

3 Domänenarchitektur der Domäne EGOV

Die Domäne E-Government befasst sich mit der Kommunikation sowie mit Transaktionen mit Bürgerinnen, Bürgern und Unternehmen. Die Einführung von Architekturfeldern wurde aufgrund des Umfangs der Domäne notwendig, um sich auf bestimmte technische und architektonische Zusammenhänge im fachlichen Kontext fokussieren zu können.² Ein Schwerpunkt und besonders dringlich sind Fragen rund um Portale und die Integration von Diensten. Ergänzend dazu ist das Thema Multikanal und Transaktionen zu behandeln. Das Thema E-Demokratie kann davon unabhängig betrachtet werden. Daraus haben sich drei Architekturfelder ergeben.

Die folgende Grafik zeigt die Zuordnung der Dienste zu diesen Architekturfeldern:

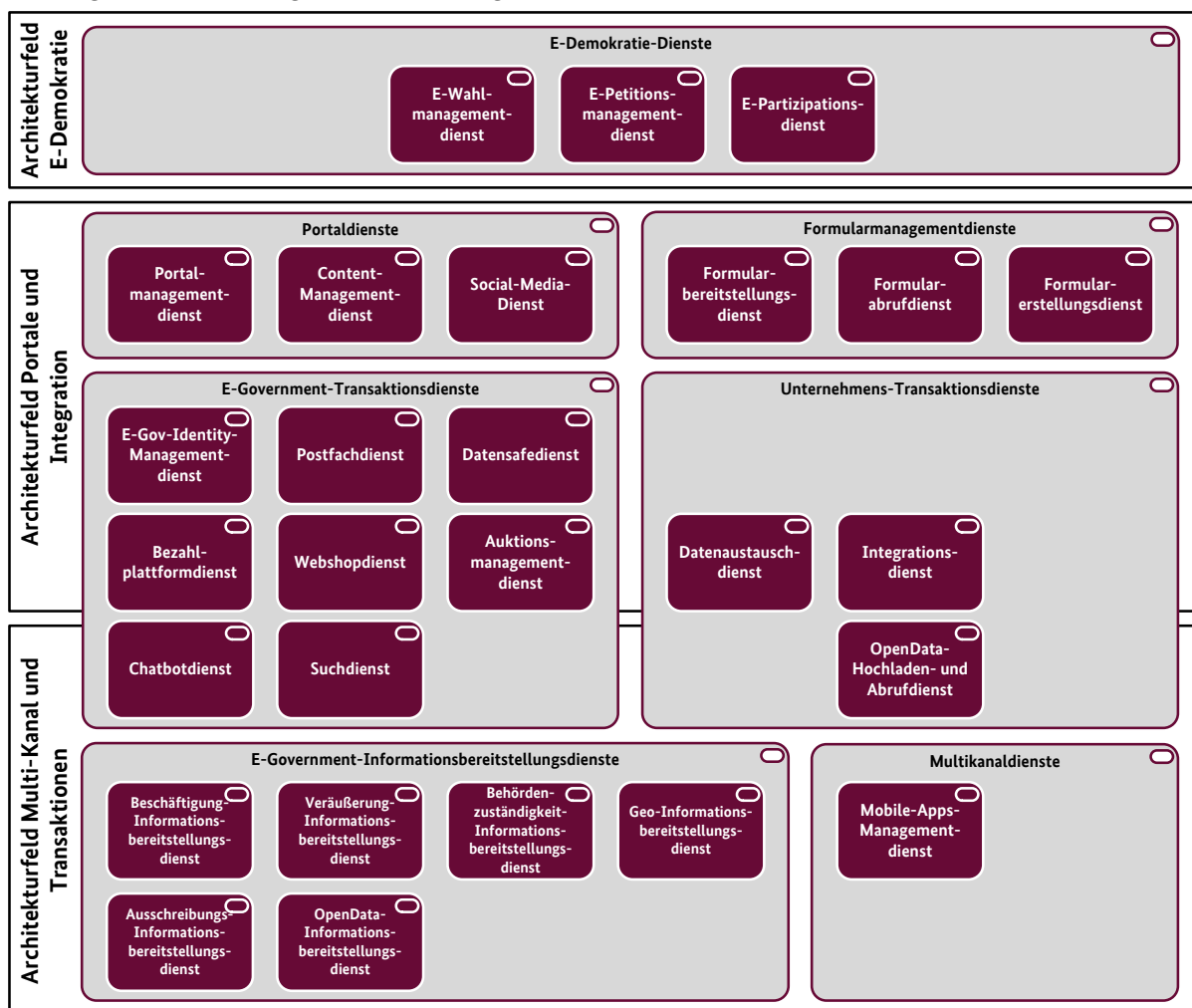


Abbildung 6: Zuordnung der Dienste zu Architekturfeldern

Mit diesen Architekturfeldern sollen folgende Fragenstellungen beantwortet werden:

² Ein Architekturfeld ist eine Teilmenge der Domänenarchitektur, die eine spezifische Architekturbetrachtung fokussiert und die die Elemente umfasst, die fachlich zusammengehören und deshalb gemeinsam behandelt werden sollen (Vgl. [2] „Domänenarchitekturen Rahmendokument“ S. 4 und Glossar).

- **E-Demokratie:** Wie können Bürgerinnen, Bürgern und Unternehmen stärker in das Verwaltungshandeln eingebunden werden? Wie können Transparenz und Vertrauen gestärkt und Prozesse beschleunigt werden?
- **Portale und Integration:** Wie werden die Leistungen der Verwaltung im Internet gebündelt angeboten? Welche Maßnahmen sind nötig, um alle Facetten der Integration und Orchestrierung von Diensten abzudecken?
- **Multikanal und Transaktionen:** Wie und auf welchen Wegen können Informationsaustausch und Transaktionen mit Bürgerinnen und Bürgern und Unternehmen sicher ablaufen und über welche Kanäle soll mit der Verwaltung kommuniziert werden?

3.1 Architekturfeld E-Demokratie

Das Architekturfeld E-Demokratie beinhaltet Dienste, die das Ziel haben, verschiedene Arten der Bürgerbeteiligung über das Internet einheitlich durch IT zu unterstützen. Dieses Ziel ist Folge des Nationalen Aktionsplans zur Open-Government-Partnership (OGP), der Möglichkeiten schaffen soll, Verwaltungshandeln transparenter, nachvollziehbarer und innovativer zu machen. Das Architekturfeld umfasst die Dienste der Dienstklasse E-Demokratie:

Der E-Wahlmanagementdienst umfasst das Thema „E-Voting“, d. h. die informationstechnische Unterstützung von Wahlen und Referenden. Der E-Petitionsmanagementdienst stellt Funktionen bereit, um Petitionen ins Leben rufen zu können, diese zu verwalten und bekannt zu machen. Der E-Partizipationsdienst umfasst Funktionen um Bürgerinnen, Bürgern oder Unternehmen auf elektronischem Weg, durch den Einsatz und die Koordination von entsprechenden Tools, wie z. B. Wikis, Foren oder Blogs an der Meinungsbildung und am Verwaltungshandeln zu beteiligen.

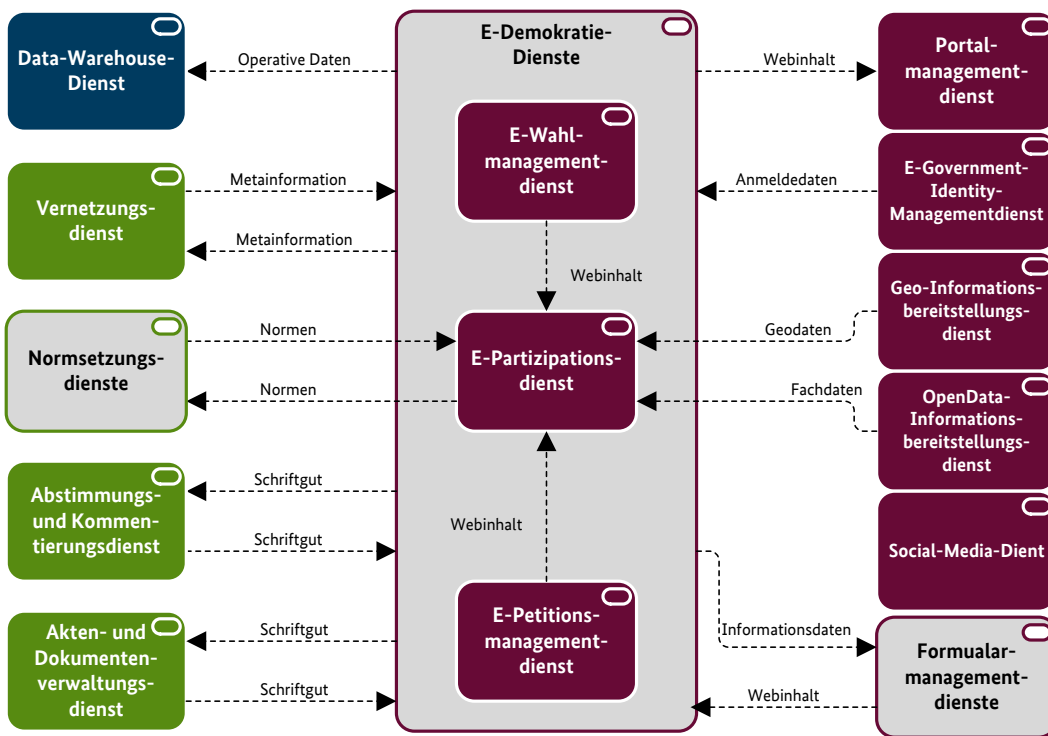


Abbildung 7: Architekturfeld E-Demokratie

Die Dienste des Architekturfeldes E-Demokratie haben viele gemeinsame Datenflussbeziehungen zu anderen Diensten der Dienstedomänen E-Government und Elektronische Verwaltungsarbeit. Zudem wird der Data-Warehouse-Dienst der ERP-Domäne für die Auswertung operativer Daten angebunden (s. Anhang).

Der Vernetzungsdienst tauscht Metainformationen aus, um die Dienste orchestrieren zu können. Mit den Normensetzungsdiensten werden Normen ausgetauscht, damit diese mithilfe der E-Demokratiedienste von Bürgerinnen und Bürgern bewertet, kommentiert oder geteilt werden können. Der Abstimmungs- und Kommentierungsdienst wird direkt vom dem E-Demokratiedienste angesprochen. Dokumente, Ergebnisse und Informationen können als Schriftgut mit dem Akten- und Dokumentenverwaltungsdienst ausgetauscht werden.

3.2 Architekturfeld Portale und Integration

Das Architekturfeld Portale und Integration beschreibt Anforderungen an die Portallandschaft des Bundes. Ein Portal im Sinne dieses Architekturfeldes ist ein Anwendungssystem, das einen zentralen Zugriff auf personalisierte Inhalte und bedarfsgerechte Informationen und Transaktionen bereitstellt. Zu den Funktionsbereichen eines Portals gehören Präsentation, Personalisierung, Navigation, Benutzerverwaltung, Suche und Sicherheit. Darüber hinaus integriert es spezifische Anwendungen, Prozesse und Dienste.

Zum Architekturfeld Portale und Integration gehören Dienste aus den Dienstklassen Portal-dienste, Formularmanagementdienste, E-Government-Transaktionsdienste und Unternehmens-transaktionsdienste (vgl. Kapitel 4.1).

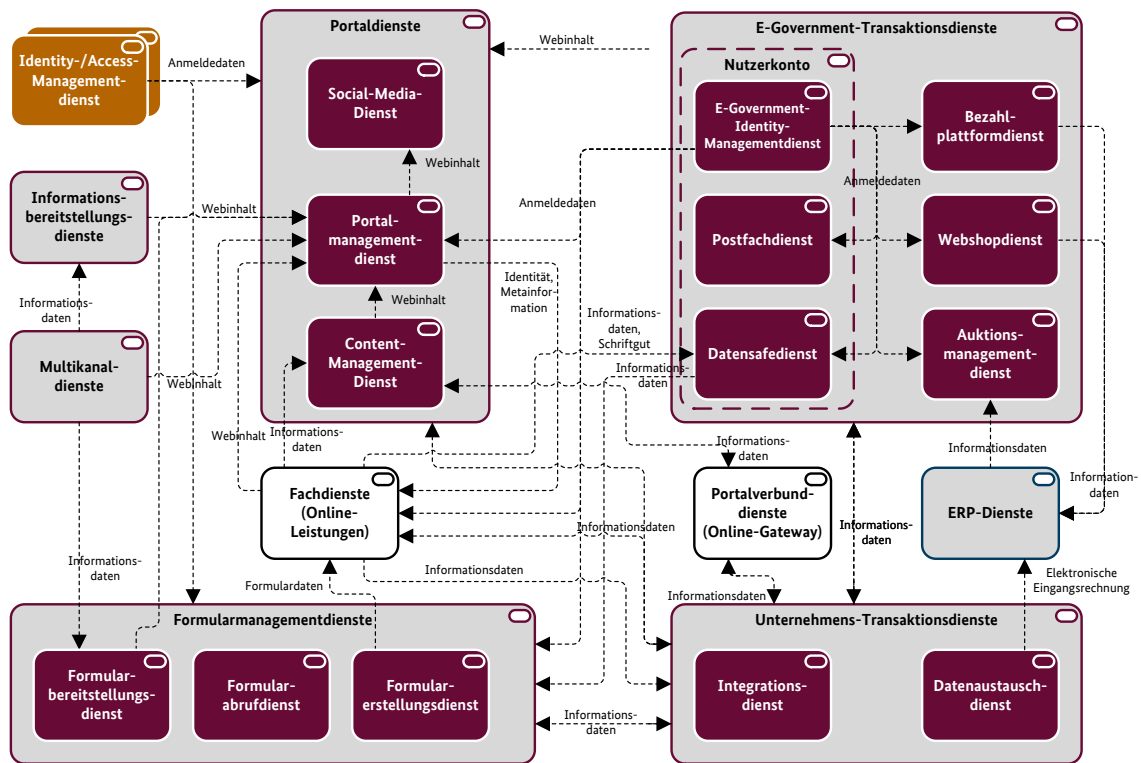


Abbildung 8: Architekturfeld Portale und Integration

Die Portaldienste nehmen in diesem Architekturfeld eine zentrale Rolle ein. Der Portalmanagementdienst präsentiert die Webinhalte, die aus verschiedenen Quellen geliefert werden (Content-Management-Dienst, Informationsbereitstellungsdienste, Fachdienste). Der Content-Management-Dienst bekommt Informationen zur Aufbereitung von Fachdiensten oder externen Diensten wie beispielsweise vom Online-Gateway des IT-Planungsrates. Der IAM-Dienst liefert Anmeldedaten an den Portalmanagementdienst und andere Dienst, damit sich Sachbearbeiter dort anmelden können. Für Bürgerinnen und Bürger kommen Anmeldedaten vom E-Government-Identity-Managementdienst des Nutzerkontos. Anmeldedaten werden von dort an weitere Dienste geleitet.

Im Bezahlplattformdienst und im Webshopdienst können haushalts- und/oder kassenrelevante Daten entstehen, die an Dienste der Domäne ERP übergeben werden müssen. Der Auktionsmanagementdienst erhält Informationsdaten zu Auktionsgegenständen aus ERP-Diensten.

Die Formularmanagementdienste sind ein Baustein zur Erstellung einfacher Online-Leistungen. Mit ihnen können Formulare erstellt, Daten erfasst und wieder bereitgestellt werden. Über die Unternehmens-Transaktionsdienste können sie mit anderen Diensten verknüpft bzw. zu Fachdiensten integriert werden.

3.3 Architekturfeld Multikanal und Transaktionen

Das Architekturfeld „Multikanal und Transaktionen“ behandelt als Erweiterung des vorhergehenden Architekturfeldes spezielle Zugangskanäle, wie Mobile-Apps, Chatbots, Suchdienst und Open-Data-Plattform. Im Mittelpunkt stehen somit die Arten wie Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen auf elektronischem Wege mit der Verwaltung kommunizieren und interagieren. Zudem werden hier die E-Government-Informationsbereitstellungsdienste mitbetrachtet.

Zum Architekturfeld Multikanal und Transaktionen gehören Dienste der Dienstklassen E-Government-Transaktionsdienste, Unternehmens-Transaktionsdienste und Multikanal-Dienste sowie die Informationsbereitstellungsdienste. Die E-Government-Transaktionsdienste stellen Schnittstellen für Transaktionen bereit (z. B. Kommunikation mit Chatbot, Suche über Suchdienst). Sie sind mit dem Portalmanagementdienst verknüpft.

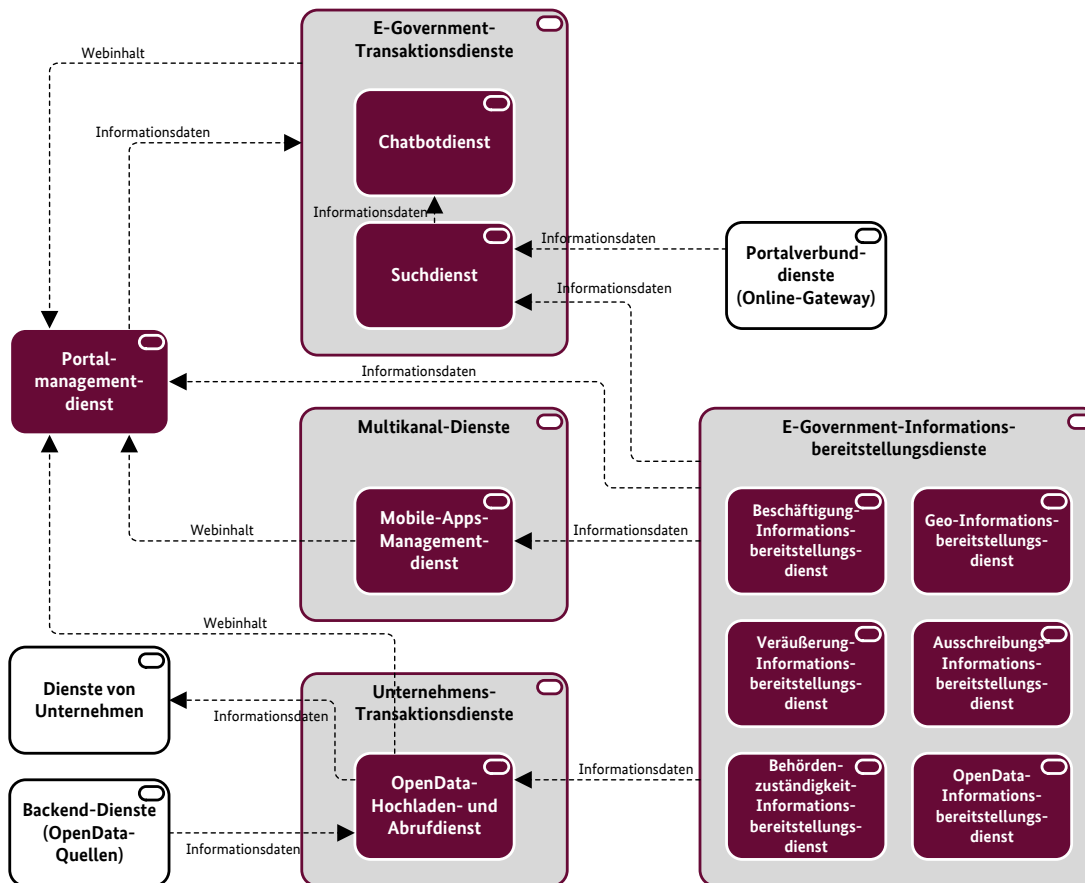


Abbildung 9: Architekturfeld Multikanal und Transaktionen

Der Suchdienst erhält Suchinhalte vom Portalverbund oder von den Informationsbereitstellungsdiensten. Den Index des Suchdienstes nutzt ebenfalls der Chatbot-Dienst. Der Mobile-Apps-Managementdienst stellt Funktionen bereit, um Informationen für die Anzeige und Verwendung auf ultramobilen Geräten im Portal aufzubereiten. Der Open-Data-Hochlade- und Abrufdienst ist eine Plattform, um Rohdaten aus der Verwaltung öffentlich bereitzustellen. Mit dem Open Data-Hochlade- und Abrufdienst können Rohdaten aus der Verwaltung öffentlich bereitgestellt und abgerufen werden. Die Abbildung zeigt, dass alle Dienste dieses Architekturfeldes an den Portalmanagement-Dienst angebunden sind. Der Open Data-Hochlade- und Abrufdienst verarbeitet offene Daten. Diese können aus den Informationsbereitstellungsdiensten oder anderen Backenddiensten kommen und werden von Systemen außerhalb der öffentlichen Verwaltung (z.B. von Unternehmen) abgerufen. Die Informationsbereitstellungsdienste erhalten Daten aus unterschiedlichen Backenddiensten.

3.4 Gesamtarchitektur der Domäne EGOV

Die folgende Grafik zur Domänenarchitektur ist abgeleitet aus den beschriebenen Szenarien und den Architekturfeldern. Sie stellt auf Ebene der Dienstklassen die Elemente der Architektur und deren Beziehungen untereinander dar. Dabei sind in der folgenden Grafik der besseren Übersicht halber nur die wesentlichen Informationsflüsse und Informationsobjekte aus den Abbildungen zu Architekturfeldern bzw. Szenarien dargestellt.

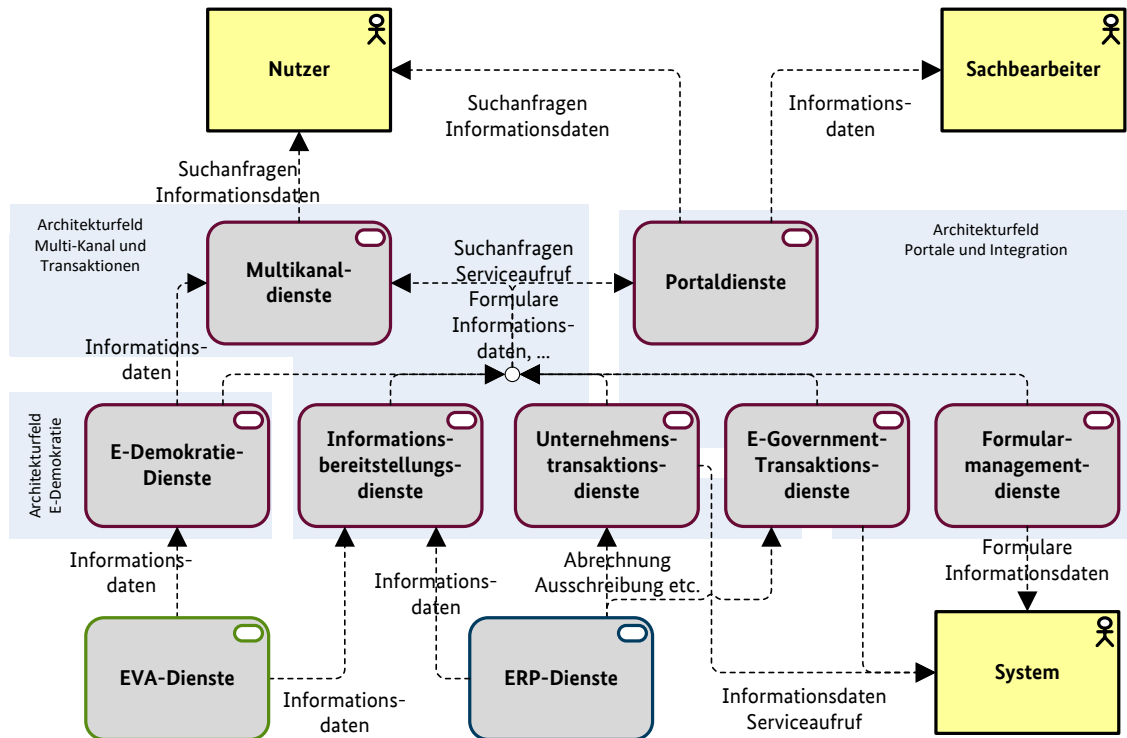


Abbildung 10: Domänenarchitektur EGOV

Die darzustellenden Daten werden von EVA- und ERP-Diensten sowie Unternehmenstransaktionsdiensten geliefert, die ggf. weitere Backend-Dienste und Datenbanken orchestrieren. Die Verarbeitung geschieht durch die Dienste der Dienstklassen E-Demokratie-Dienste, Informationsbereitstellungsdienste, Unternehmenstransaktionsdienste, E-Government-Transaktionsdienste und Formularmanagementdienste. Die Präsentation und Kommunikation mit den Nutzern bzw. Sachbearbeitern erfolgt durch die Portal- bzw. Multikanaldienste. Das Architekturfeld Multikanal und Transaktionen baut auf den Multikanaldiensten auf, während der Einstieg beim Architekturfeld Portale und Integration über die Portaldienste erfolgt. Das Architekturfeld E-Demokratie behandelt spezifische, fachliche Themen.

Die dafür notwendigen architektonischen Festlegungen erfolgen in den jeweiligen Referenzarchitekturen.

4 Anhang Architekturelemente

Der Anhang detailliert die im Hauptteil beschriebenen Architekturelemente

- Anwendungsfälle
- Rollen
- Informationsobjekte
- Dienstabhängigkeiten

4.1 Anwendungsfälle

In diesem Abschnitt werden die Anwendungsfälle der Domäne E-Government detailliert in alphabetischer Form nach Architekturfeldern aufgelistet. Die Darstellung gibt einen spezifischen Einblick in die Beziehung zum Dienst und die Funktionalitäten für die Wiederverwendung in Geschäftsprozessen.

Anwendungsfall: Nutzer analysiert offene Daten und teilt Ergebnisse

Beschreibung	Ein Nutzer analysiert offene Daten und teilt Erkenntnisse daraus.
Nutzbare Funktionalität(en)	Open Data analysieren
Nutzbarer Dienst(e)	OpenData-Hochladen- und Abrufdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationen

Tabelle 1: Anwendungsfall Nutzer analysiert offene Daten und teilt Ergebnisse

Anwendungsfall: Nutzer erfasst Daten zu Verwaltungsleistung

Beschreibung	Ein Nutzer nutzt eine Verwaltungsleistung, dort erfasst er Daten.
Nutzbare Funktionalität(en)	Verwaltungsleistung nutzen
Nutzbarer Dienst(e)	Fachdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Fachdaten

Tabelle 2: Anwendungsfall Nutzer erfasst Daten zu Verwaltungsleistung

Anwendungsfall: Nutzer füllt Bewertungsformular aus

Beschreibung	Das Bewertungsformular wird mithilfe des Formularbereitstellungsdienst in das Portal integriert und dort vom Nutzer ausgefüllt. Vorher muss das Formular mithilfe des Formularerstellungsdienstes definiert worden sein.
Nutzbare Funktionalität(en)	Formular bereitstellen
Nutzbarer Dienst(e)	Formularbereitstellungsdienste
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalt

Tabelle 3: Anwendungsfall Nutzer füllt Bewertungsformular aus

Anwendungsfall: Nutzer informiert sich zu Leistungen

Beschreibung	Das System stellt mittels Portalmanagementdienst die Leistung und somit die gewünschte Information zur Verfügung. Der Content-Managementdienst liefert dafür die Inhalte, die er vom Bereitstellungsdienst des Online-Gateways erhalten hat. Eine individuell zugeschnittene Anzeige durch Anreicherung des Suchergebnisses mit persönlichen Daten kann bereits hier mit einer Anmeldung am Verwaltungsportal erfolgen. Die Authentifizierung erfolgt über den E-Gov-Identity-Managementdienst)
Nutzbare Funktionalität(en)	Zugriff auf Informationen
Nutzbarer Dienst(e)	Portalmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 4: Anwendungsfall Nutzer informiert sich zu Leistungen

Anwendungsfall: Nutzer meldet sich am Portal an

Beschreibung	Ein Nutzer muss sich persönlich anmelden, damit doppelte Bewertungen vermieden werden. Dafür meldet er sich am E-GOV-Identity-Managementdienst an. Die Identität wird an den Formularbereitstellungsdienst und an das Portal übergeben.
Nutzbare Funktionalität(en)	Anmeldung am Nutzerkonto
Nutzbarer Dienst(e)	E-Gov-Identity-Managementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Anmeldedaten

Tabelle 5: Anwendungsfall Nutzer meldet sich am Portal an

Anwendungsfall: Nutzer meldet sich bei Open Data-Portal an

Beschreibung	Damit er den Datenbezug automatisieren kann, muss der Nutzer mindestens eine E-Mail-Adresse hinterlegen und mitteilen, für welche Daten er sich interessiert. Dafür sind eine Anmeldung am Portal (GovData) und eine Authentifizierung mittels E-Government-Identity-Managementdienst erforderlich. Alternativ können Publish-Subscribe-Ansatz genutzt werden.
Nutzbare Funktionalität(en)	Anmeldung am Nutzerkonto
Nutzbarer Dienst(e)	E-Gov-Identity-Managementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Anmeldedaten

Tabelle 6: Anwendungsfall Nutzer meldet sich bei OpenData-Portal an

Anwendungsfall: Nutzer meldet sich per Mobilgerät am Verwaltungsportal an

Beschreibung	Bei Interaktion mit ultramobilen Geräten (Mobiltelefon bzw. Tablet) greift das Portal auf die speziellen Funktionalitäten zu, die vom dafür vorgesehenen Mobile-Apps-Management-Dienst bereitgestellt werden. Über den E-Gov-Identity-Management-Dienst sind verschiedene Authentifizierungsmöglichkeiten verfügbar. Der Nutzer muss sich authentifizieren resp. registrieren.
Nutzbare Funktionalität(en)	Anmeldung am Nutzerkonto
Nutzbarer Dienst(e)	E-Gov-Identity-Managementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Anmeldedaten, Webinhalt

Tabelle 7: Anwendungsfall Nutzer meldet sich per Mobilgerät am Verwaltungsportal an

Anwendungsfall: Nutzer meldet sich persönlich am Verwaltungsportal an

Beschreibung	Der Nutzer meldet sich persönlich Verwaltungsportal an, - nicht per Mobilgerät. Über den E-Gov-Identity-Management-Dienst sind verschiedene Authentifizierungsmöglichkeiten verfügbar. Der Nutzer muss sich authentifizieren resp. registrieren.
Nutzbare Funktionalität(en)	Anmeldung am Nutzerkonto
Nutzbarer Dienst(e)	E-Gov-Identity-Managementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Anmeldedaten, Webinhalt

Tabelle 8: Anwendungsfall Nutzer meldet sich persönlich am Verwaltungsportal an

Anwendungsfall: Nutzer nutzt Verwaltungsleistung

Beschreibung	Ein Nutzer nutzt personalisiert eine Verwaltungsleistung, dazu meldet er sich am Fachportal an.
Nutzbare Funktionalität(en)	Verwaltungsleistung nutzen
Nutzbarer Dienst(e)	Fachdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Anmeldedaten

Tabelle 9: Anwendungsfall Nutzer nutzt Verwaltungsleistung

Anwendungsfall: Nutzer personalisiert Portal

Beschreibung	Ein Nutzer verwendet die Grundfunktionalität des Portals, w.z.B. Personalisierung, Favoriten etc.
Nutzbare Funktionalität(en)	Profil bearbeiten, im Portal navigieren
Nutzbarer Dienst(e)	Portalmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 10: Anwendungsfall Nutzer personalisiert Portal

Anwendungsfall: Nutzer prüft Bescheid im Nutzerkonto

Beschreibung	Der im Benutzerpostfach eingegangene Bescheid wird vom Nutzer geprüft.
Nutzbare Funktionalität(en)	Bescheid prüfen
Nutzbarer Dienst(e)	Postfachdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 11: Anwendungsfall Nutzer prüft Bescheid im Nutzerkonto

Anwendungsfall: Nutzer ruft erfasste Formulardaten ab

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter lädt zuvor durch Nutzer erfasste Formulardaten herunter
Nutzbare Funktionalität(en)	Formulardaten abrufen
Nutzbarer Dienst(e)	Formularabrufdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Formulardokumente

Tabelle 12: Anwendungsfall Nutzer ruft erfasste Formulardaten ab

Anwendungsfall: Nutzer ruft Sachstand zu Beteiligungsthema ab

Beschreibung	Ein Nutzer ruft das Verwaltungsportal auf um sich über den aktuellen Sachstand von Vorhaben zur politischen Willensbildung zu informieren.
Nutzbare Funktionalität(en)	Informationen anzeigen
Nutzbarer Dienst(e)	Portalmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 13: Anwendungsfall Nutzer ruft Sachstand zu Beteiligungsthema ab

Anwendungsfall: Nutzer ruft Vorgangstatus ab

Beschreibung	Ein Nutzer schaut im Nutzerkonto nach aktuellen Ereignissen wie bspw. Bearbeitungsständen von Vorgängen oder Rückmeldungen aus der Verwaltung.
Nutzbare Funktionalität(en)	Sachstand abrufen
Nutzbarer Dienst(e)	Datensafe-Dienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Fachdaten

Tabelle 14: Anwendungsfall Nutzer ruft Vorgangstatus ab

Anwendungsfall: Nutzer sieht sich Bewertungsergebnisse an

Beschreibung	Im Portal wird zum Abschluss der Bewertungsabgabe das Ergebnis der bisherigen Befragung anonymisiert und kumuliert angezeigt. Der Formulardatenabrufdienst ermöglicht anderen Diensten (z.B. Fachdiensten) den Zugriff auf die Daten ausgefüllter Formulare zum Zwecke der elektronischen Weiterverarbeitung.
Nutzbare Funktionalität(en)	Formulardaten verarbeiten
Nutzbarer Dienst(e)	Portal-Managementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalt

Tabelle 15: Anwendungsfall Nutzer sieht sich Bewertungsergebnisse an

Anwendungsfall: Nutzer sieht sich Verwaltungsleistung an

Beschreibung	Ein Nutzer informiert sich über eine Verwaltungsleistung.
Nutzbare Funktionalität(en)	Verwaltungsleistung ansehen
Nutzbarer Dienst(e)	Portalmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 16: Anwendungsfall Nutzer sieht sich Verwaltungsleistung an

Anwendungsfall: Nutzer sucht Beteiligungsthema interaktiv

Beschreibung	Ein Nutzer betätigt die Suche oder befragt den Chatbot nach Möglichkeiten zur Teilnahme an der politischen Willensbildung.
Nutzbare Funktionalität(en)	Suche nutzen
Nutzbarer Dienst(e)	Chatbotdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationen

Tabelle 17: Anwendungsfall Nutzer sucht Beteiligungsthema interaktiv

Anwendungsfall: Nutzer sucht Geo-Daten und navigiert Ergebnis an

Beschreibung	Ein Nutzer sucht Geo-Daten und navigiert zu diesen.
Nutzbare Funktionalität(en)	Webinhalte suchen
Nutzbarer Dienst(e)	Geo-Informationsbereitstellungsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 18: Anwendungsfall Nutzer sucht Geo-Daten und navigiert Ergebnis an

Anwendungsfall: Nutzer sucht offene Daten zu einem Thema

Beschreibung	Er nutzt dafür den Open Data-Informationsbereitstellungsdienst, der in ein Fachportal (z.B. GovData) oder in das Verwaltungsportal integriert ist. Die Suche erfolgt mittels einer Suchmaschine.
Nutzbare Funktionalität(en)	Open Data suchen
Nutzbarer Dienst(e)	Open-Data-Informationsbereitstellungsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 19: Anwendungsfall Nutzer sucht offene Daten zu einem Thema

Anwendungsfall: Nutzer sucht Open-Data-Informationen und navigiert Ergebnis an

Beschreibung	Ein Nutzer navigiert auf ein Open-Data-Portal und sucht dort Daten.
Nutzbare Funktionalität(en)	Webinhalte suchen
Nutzbarer Dienst(e)	OpenData-Informationsbereitstellungsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 20: Anwendungsfall Nutzer sucht Open-Data-Informationen und navigiert Ergebnis an

Anwendungsfall: Nutzer sucht Verwaltungsleistung

Beschreibung	Ein Nutzer besucht das Verwaltungsportal und sucht nach einer Verwaltungsleistung.
Nutzbare Funktionalität(en)	Verwaltungsleistung suchen
Nutzbarer Dienst(e)	Suchdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationen

Tabelle 21: Anwendungsfall Nutzer sucht Verwaltungsleistung

Anwendungsfall: Nutzer sucht Webinhalte und navigiert Ergebnis an

Beschreibung	Ein Nutzer sucht Webinhalte (Verwaltungsleistung, Behördeninformationen, Ausschreibungen, Veräußerungen, Stellenangebote, Informationen zur Beschäftigung, ...) und navigiert diese an.
Nutzbare Funktionalität(en)	Webinhalte suchen
Nutzbarer Dienst(e)	Suchdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 22: Anwendungsfall Nutzer sucht Webinhalte und navigiert Ergebnis an

Anwendungsfall: Sachbearbeiter bearbeitet Nutzeranfrage

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter bearbeitet eine Bürgeranfrage, indem er sie synchron oder asynchron aufnimmt, weiterleitet und die Kontakthistorie verwaltet.
Nutzbare Funktionalität(en)	Social-Media-Inhalte bearbeiten
Nutzbarer Dienst(e)	Social-Media-Dienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 23: Anwendungsfall Sachbearbeiter bearbeitet Nutzeranfrage

Anwendungsfall: Sachbearbeiter erstellt ein Formular und stellt es online bereit

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter erstellt ein Formular und stellt dieses im Portal bereit.
Nutzbare Funktionalität(en)	Formular erstellen
Nutzbarer Dienst(e)	Formularerstellungsdienste
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Formulardokumente

Tabelle 24: Anwendungsfall Sachbearbeiter erstellt ein Formular und stellt es online bereit

Anwendungsfall: Sachbearbeiter füllt ein Formular aus und schickt es ab

Beschreibung	Ein Nutzer füllt ein bereitgestelltes Formular aus und schickt es ab.
Nutzbare Funktionalität(en)	Formular abrufen
Nutzbarer Dienst(e)	Formularabrufdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Formulardokumente

Tabelle 25: Anwendungsfall Sachbearbeiter füllt ein Formular aus und schickt es ab

Anwendungsfall: Sachbearbeiter lädt Daten in Sozialen Netzen hoch

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter stellt Informationen in sozialen Netzwerken bereit.
Nutzbare Funktionalität(en)	Inhalt in Sozialen Medien hochladen
Nutzbarer Dienst(e)	Social-Media-Dienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 26: Anwendungsfall Sachbearbeiter lädt Daten in Sozialen Netzen hoch

Anwendungsfall: Sachbearbeiter legt neuen Nutzer an und versieht ihn mit Rechten

Beschreibung	Das System legt einen neuen Benutzer an und versieht diesen mit den für den Nutzer vorgesehenen Rechten.
Nutzbare Funktionalität(en)	Nutzer anlegen, Rechte vergeben
Nutzbarer Dienst(e)	E-Government-Identity-Managementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Anmeldedaten

Tabelle 27: Anwendungsfall Sachbearbeiter legt neuen Nutzer an und versieht ihn mit Rechten

Anwendungsfall: Sachbearbeiter legt Webinhalte an und stimmt sie in einem Workflow ab

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter legt Webinhalte an und übergibt diesen zur Abstimmung in den Workflow.
Nutzbare Funktionalität(en)	Erstellen von Webinhalten, pflegen von Webinhalten
Nutzbarer Dienst(e)	Content-Managementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Webinhalte, Vorgang

Tabelle 28: Anwendungsfall Sachbearbeiter legt Webinhalte an und stimmt sie in einem Workflow ab

Anwendungsfall: Sachbearbeiter meldet sich persönlich am Intranetportal an

Beschreibung	Dazu nutzt der Portalmanagementdienst den behördeninternen Identity- und den Access-Management-Dienst. Die Anmeldung ist nötig, damit systemintern klar ist, für welche Behörde hier agiert wird.
Nutzbare Funktionalität(en)	Anmeldung am IAM
Nutzbarer Dienst(e)	Identity-/Access-Managementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Anmeldedaten

Tabelle 29: Anwendungsfall Sachbearbeiter meldet sich persönlich am Intranetportal an

Anwendungsfall: Sachbearbeiter ruft Daten aus Sozialen Netzen ab

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter sammelt Feedback an die Verwaltung über Soziale Medien ein oder bezieht Daten aus Sozialen Netzen für Big-Data-Analysen.
Nutzbare Funktionalität(en)	Social-Media-Inhalte abrufen
Nutzbarer Dienst(e)	Social-Media-Dienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 30: Anwendungsfall Sachbearbeiter ruft Daten aus Sozialen Netzen ab

Anwendungsfall: Sachbearbeiter veröffentlicht Webinhalte

Beschreibung	Ein zuvor erstellter Webinhalt wird zur Veröffentlichung freigegeben.
Nutzbare Funktionalität(en)	Freigeben von Webinhalten
Nutzbarer Dienst(e)	Content-Managementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 31: Anwendungsfall Sachbearbeiter veröffentlicht Webinhalte

Anwendungsfall: System füllt Formulare mit zuvor gespeicherten Informationen	
Beschreibung	Ein System befüllt nach der Freigabe durch den Nutzer mittels Nutzerkonto und Datensafe Formulare automatisiert.
Nutzbare Funktionalität(en)	Formulare automatisch befüllen
Nutzbarer Dienst(e)	Formularmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	System
Genutzte Information	Anmeldedaten, Informationen, Formulardaten

Tabelle 32: Anwendungsfall System füllt Formulare mit zuvor gespeicherten Informationen

Anwendungsfall: System präsentiert Leistungen und Online-Dienste	
Beschreibung	Verwaltungsleistungen und Online-Dienste werden mit ihren Stammtexten dargestellt.
Nutzbare Funktionalität(en)	Informationen darstellen
Nutzbarer Dienst(e)	Portalmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	System
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 33: Anwendungsfall System präsentiert Leistungen und Online-Dienste

Anwendungsfall: System pusht Nachrichten	
Beschreibung	Ein System leitet eine Nachricht, nachdem sie verfasst oder empfangen wurde, als Push-Nachricht an die Empfänger weiter.
Nutzbare Funktionalität(en)	Pushnachrichten versenden
Nutzbarer Dienst(e)	Social-Media-Dienst
Nutzende Rolle(n)	System
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 34: Anwendungsfall System pusht Nachrichten

Anwendungsfall: System schließt Vorgang ab	
Beschreibung	Die Online-Leistung erhält von der Bezahlplattform die Information, dass bezahlt wurde, und schließt den Prozessschritt ab.
Nutzbare Funktionalität(en)	Bezahlung abschließen
Nutzbarer Dienst(e)	Fachdienst
Nutzende Rolle(n)	System
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 35: Anwendungsfall System schließt Vorgang ab

Anwendungsfall: System sendet Bescheid an Nutzerpostfach

Beschreibung	Im Fachverfahren wird – sofern technisch möglich und wirtschaftlich vertretbar - der Bescheid online erstellt (elektronischer Verwaltungsakt) und dem Nutzer angezeigt sowie parallel stets an das Postfach des Nutzers übermittelt.
Nutzbare Funktionalität(en)	Bescheid senden
Nutzbarer Dienst(e)	Bezahlplattformdienst
Nutzende Rolle(n)	System
Genutzte Information	Informationsdaten, Anmeldedaten

Tabelle 36: Anwendungsfall System sendet Bescheid an Nutzerpostfach

Anwendungsfall: Nutzer bezahlt Gebühren für eine Verwaltungsdienstleistung

Beschreibung	Ein Nutzer kann erhaltene Verwaltungsdienstleistungen direkt online über eine Bezahlplattform bezahlen.
Nutzbare Funktionalität(en)	Dienstleistung bezahlen
Nutzbarer Dienst(e)	Bezahlplattformdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationen, Anmeldedaten, Zahlungsdaten gegebenenfalls aus dem Datensafe

Tabelle 37: Anwendungsfall Nutzer bezahlt Verwaltungsdienstleistung

Anwendungsfall: Nutzer bietet für Auktionsobjekt

Beschreibung	Ein Nutzer nimmt über ein Auktionsportal an einer Auktion teil.
Nutzbare Funktionalität(en)	Auktion teilnehmen
Nutzbarer Dienst(e)	Auktionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Schriftgut, Informationen

Tabelle 38: Anwendungsfall Nutzer bietet für Auktionsobjekt

Anwendungsfall: Nutzer entrichtet Gebühr

Beschreibung	Bei der Entrichtung von Gebühren und Abgaben hat er - ggf. nach vorheriger Einschränkung auf eine Auswahl tatsächlich geeigneter Zahlungsarten - die Wahl zwischen verschiedenen Zahlungsarten (Kreditkarte, Überweisung, etc.). Dafür kann es nötig sein, einen externen Bezahlendienst zu nutzen. Wenn vom Nutzer vorab erlaubt, werden Zahlungsstammdaten von der Bezahlplattform aus dem Datensafe geholt. Die Zahlungsinformationen gehen an den Ausgangsrechnungsdienst, damit die Zahlung dem Vorgang bzw. der Leistung zugeordnet werden kann.
Nutzbare Funktionalität(en)	Leistung bezahlen
Nutzbarer Dienst(e)	Bezahlplattfordienst, gegebenenfalls Postfachdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 39: Anwendungsfall Nutzer entrichtet Gebühr

Anwendungsfall: Nutzer gibt Angebot zu Ausschreibung ab

Beschreibung	Ein Nutzer (Unternehmen) nimmt an einer Ausschreibung teil und gibt ein Angebot zur Ausschreibung ab.
Nutzbare Funktionalität(en)	Angebot abgeben
Nutzbarer Dienst(e)	Ausschreibungsinformationsbereitstellungsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Dokument

Tabelle 40: Anwendungsfall Nutzer gibt Angebot zu Ausschreibung ab

Anwendungsfall: Nutzer interagiert mit Online-Leistung

Beschreibung	Ein Nutzer kommuniziert mit der Online-Leistung über ein Fach- resp. Verwaltungsportal. Dabei handelt es sich ggf. um ein eigenes Frontend-System, das im Hintergrund mit einem Fachverfahren kommuniziert.
Nutzbare Funktionalität(en)	Onlineleistung nutzen
Nutzbarer Dienst(e)	Portalmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 41: Anwendungsfall Nutzer interagiert mit Online-Leistung

Anwendungsfall: Nutzer lädt Dokumente hoch und verwendet diese mehrfach

Beschreibung	Ein Nutzer lädt die für Verwaltungsdienstleistungen benötigten Dokumente zentral hoch und verwendet diese mehrfach.
Nutzbare Funktionalität(en)	Dokumente im Datensafe speichern, Dokumente für Vorgänge freigeben
Nutzbarer Dienst(e)	Datensafe-Dienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Anmeldedaten, Schriftgut, Vorgang

Tabelle 42: Anwendungsfall Nutzer lädt Dokumente hoch und verwendet diese mehrfach

Anwendungsfall: Nutzer lädt Open-Data-Satz automatisch herunter

Beschreibung	Ausgelöst durch die Nachricht resp. das Event lädt ein Nutzersystem die gewünschte Datei herunter. Es nutzt dafür den Open Data-Hochlade- und Abrufdienst mittels Web Services.
Nutzbare Funktionalität(en)	Open Data runterladen
Nutzbarer Dienst(e)	OpenData-Hochlade- und Abrufdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 43: Anwendungsfall Nutzer lädt Open-Data-Satz automatisch herunter

Anwendungsfall: Nutzer lädt Open-Data-Satz in der aktuellen Version herunter

Beschreibung	Ein Nutzer lädt über das Open-Data-Portal Datensätze herunter.
Nutzbare Funktionalität(en)	Open Data runterladen
Nutzbarer Dienst(e)	Open-Data Informationsbereitstellungsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationen

Tabelle 44: Anwendungsfall Nutzer lädt Open-Data-Satz in der aktuellen Version herunter

Anwendungsfall: Nutzer meldet Qualitätsmängel bei einem Open-Data-Satz

Beschreibung	Ein Nutzer meldet Mängel an offenen Daten der Behörde.
Nutzbare Funktionalität(en)	Open Data Mängel melden
Nutzbarer Dienst(e)	Open-Data Informationsbereitstellungsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationen

Tabelle 45: Anwendungsfall Nutzer meldet Qualitätsmängel bei einem Open-Data-Satz

Anwendungsfall: Nutzer meldet sich am Nutzerkonto an und ab	
Beschreibung	Ein Nutzer meldet sich durch die Eingabe von Nutzernamen und Passwort, mittels Zertifikat oder mittels neuem Personalausweis am Nutzerkonto an.
Nutzbare Funktionalität(en)	Nutzerkontoanmeldung durchführen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Government-Identity-Managementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Anmeldedaten

Tabelle 46: Anwendungsfall Nutzer meldet sich am Nutzerkonto an und ab

Anwendungsfall: Nutzer meldet sich einmalig an und nutzt dann mehrere Portale	
Beschreibung	Ein Nutzer greift nach einer einmaligen Anmeldung auf alle Portale der Bundesverwaltung zu, ohne sich erneut anmelden zu müssen.
Nutzbare Funktionalität(en)	SSO nutzen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Government-Identity-Managementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Anmeldedaten

Tabelle 47: Anwendungsfall Nutzer meldet sich einmalig an und nutzt dann mehrere Portale

Anwendungsfall: Nutzer nutzt Postfach im Nutzerkonto	
Beschreibung	Ein Nutzer empfängt Nachrichten von Verwaltungsdienstleistungen über das Postfach im Nutzerkonto und liest diese.
Nutzbare Funktionalität(en)	Postfach nutzen
Nutzbarer Dienst(e)	Postfach-Dienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationen, Anmeldedaten

Tabelle 48: Anwendungsfall Nutzer nutzt Postfach im Nutzerkonto

Anwendungsfall: Nutzer nutzt Webshop

Beschreibung	Ein Nutzer kauft Produkte oder Dienstleistungen der öffentlichen Verwaltung über einen Webshop.
Nutzbare Funktionalität(en)	Verwaltungsleistung kaufen
Nutzbarer Dienst(e)	Webshopdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalte, Anmeldedaten

Tabelle 49: Anwendungsfall Nutzer nutzt Webshop

Anwendungsfall: Nutzer sortiert und filtert Trefferliste

Beschreibung	Der Nutzer klickt auf einen Eintrag und wird auf die entsprechende Seite im Verwaltungsportal bzw. in einem Fachportal geleitet.
Nutzbare Funktionalität(en)	Eintrag auswählen
Nutzbarer Dienst(e)	Suchdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 50: Anwendungsfall Nutzer sortiert und filtert Trefferliste

Anwendungsfall: Nutzer stellt Anfrage mittels Chatbot

Beschreibung	Ein Nutzer stellt mittels Chatbot Anfragen an die öffentliche Verwaltung.
Nutzbare Funktionalität(en)	Chatbotanfrage stellen
Nutzbarer Dienst(e)	Chatbotdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationen

Tabelle 51: Anwendungsfall Nutzer stellt Anfrage mittels Chatbot

Anwendungsfall: Nutzer stellt einen Open-Data-Satz für Behörde bereit

Beschreibung	Ein Nutzer stellt der Behörde offene Daten über eine definierte Schnittstelle bereit.
Nutzbare Funktionalität(en)	Open Data bereitstellen
Nutzbarer Dienst(e)	OpenData-Hochlade- und Abrufdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Fachinformationen

Tabelle 52: Anwendungsfall Nutzer stellt einen Open-Data-Satz für Behörde bereit

Anwendungsfall: Nutzer stellt natürlichsprachlich Fragen, um Leistung zu finden

Beschreibung	In diesem Beispiel wird dafür der ChatBot-Dienst genutzt, um die richtige Leistung zu finden. Der ChatBot-Dienst greift im Hintergrund auf die Datenbasis des Suchdiensts zu, der wiederum die nötigen Inhalte – sofern verfügbar – vom Bereitstelldienst des Online-Gateways erhält.
Nutzbare Funktionalität(en)	Chatbotanfrage stellen
Nutzbarer Dienst(e)	Chatbotdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 53: Anwendungsfall Nutzer stellt natürlichsprachlich Fragen, um Leistung zu finden

Anwendungsfall: Nutzer sucht im Verwaltungsportal nach der zuständigen Behörde

Beschreibung	Entweder sucht der Nutzer aktiv nach der zuständigen Behörde oder durch Standortinformationen wird die zuständige Behörde automatisch vorgeschlagen. Der Portalmanagementdienst stellt das Verwaltungsportal bereit. Dort kann der Nutzer auf Informationen zugreifen, die der sog. Behördenzuständigkeitsinformationsbereitstellungsdienst liefert.
Nutzbare Funktionalität(en)	Informationen finden
Nutzbarer Dienst(e)	Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 54: Anwendungsfall Nutzer sucht im Verwaltungsportal nach der zuständigen Behörde

Anwendungsfall: Nutzer sucht Information mittels Chatbot

Beschreibung	Ein Nutzer befragt den Chatbot, um den Einstiegspunkt einer bestimmten Verwaltungsdienstleistung zu finden.
Nutzbare Funktionalität(en)	Chatbotanfrage stellen
Nutzbarer Dienst(e)	Chatbotdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 55: Anwendungsfall Nutzer sucht Information mittels Chatbot

Anwendungsfall: Nutzer sucht Online-Leistung und springt dort hin

Beschreibung	Entweder suchen Nutzer aktiv nach der zuständigen Behörde oder durch Standortinformationen wird die zuständige Behörde automatisch vorgeschlagen. Der Portalmanagementdienst stellt das Verwaltungsportal bereit. Dort können Nutzer auf Informationen zugreifen, die der sog. Behördenzuständigkeitsinformationsbereitstellungsdienst liefert.
Nutzbare Funktionalität(en)	Zugriff auf Informationen
Nutzbarer Dienst(e)	Suchdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 56: Anwendungsfall Nutzer sucht Online-Leistung und springt dort hin

Anwendungsfall: Nutzer vermerkt, dass er Datensätze automatisch erhalten möchte

Beschreibung	Im Sinne einer automatischen Verwendung sollen Möglichkeiten bestehen, das Herunterladen aktueller Datensätze in regelmäßigen Abständen zu forcieren.
Nutzbare Funktionalität(en)	automatisch Open Data erhalten
Nutzbarer Dienst(e)	OpenData-Hochlade- und Abrufdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 57: Anwendungsfall Nutzer vermerkt, dass er Datensätze automatisch erhalten möchte

Anwendungsfall: Nutzer wählt eine abgabepflichtige Leistung aus

Beschreibung	So könnten Nutzer aus verschiedenen Leistungsvarianten wählen. Dafür wird bspw. der Webshop-Dienst eingebunden. Für die Entrichtung der Entgelte leitet die Online-Leistung auf eine Bezahlplattform um und wartet ggf. bis die Bezahlung erfolgt ist.
Nutzbare Funktionalität(en)	Leistung bezahlen
Nutzbarer Dienst(e)	Webshopdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 58: Anwendungsfall Nutzer wählt eine abgabepflichtige Leistung aus

Anwendungsfall: Nutzer wählt offene Datensätze und lädt sie herunter

Beschreibung	Auf der Open Data-Plattform bestehen verschiedene Funktionalitäten zum Suchen, Filtern und Sortieren der Themen und zum Auswählen der Datensätze. Der Nutzer lädt die gewünschten Daten herunter.
Nutzbare Funktionalität(en)	Open Data herunterladen
Nutzbarer Dienst(e)	OpenData-Hochlade- und Abrufdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 59: Anwendungsfall Nutzer wählt offene Datensätze und lädt sie herunter

Anwendungsfall: Nutzer wird vom Suchportal auf das Verwaltungsportal geleitetet

Beschreibung	Er nutzt für den Einstieg ein allgemeines Suchportal (z.B. Google, Bing), das auf das Verwaltungsportal verweist. Er wechselt auf dieses Portal und grenzt dort seine Suche weiter ein.
Nutzbare Funktionalität(en)	Verwaltungsportal aufrufen
Nutzbarer Dienst(e)	Portalmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 60: Anwendungsfall Nutzer wird vom Suchportal auf das Verwaltungsportal geleitetet

Anwendungsfall: Sachbearbeiter aktualisiert Open-Data-Satz

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter aktualisiert die auf dem Open-Data-Portal angebotenen Daten.
Nutzbare Funktionalität(en)	Open-Data hochladen
Nutzbarer Dienst(e)	OpenData-Hochlade- und Abrufdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Informationen

Tabelle 61: Anwendungsfall Sachbearbeiter aktualisiert Open-Data-Satz

Anwendungsfall: Sachbearbeiter erfasst Metadaten und lädt Datei hoch

Beschreibung	Für das Hochladen und das Erfassen von Metadaten zur hochzuladenden Datei kann der Open Data-Hochlade- und Abrufdienst genutzt werden.
Nutzbare Funktionalität(en)	Open Data Metadaten anlegen
Nutzbarer Dienst(e)	OpenData-Hochlade- und Abrufdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 62: Anwendungsfall Sachbearbeiter erfasst Metadaten und lädt Datei hoch

Anwendungsfall: Sachbearbeiter legt einen Open-Data-Satz mit Metadaten an

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter stellt offene Rohdaten bereit und versehen diese mit Metadaten
Nutzbare Funktionalität(en)	Open-Data-Metadaten anlegen
Nutzbarer Dienst(e)	OpenData-Informationsbereitstellungsdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Informationen

Tabelle 63: Anwendungsfall Sachbearbeiter legt einen Open-Data-Satz mit Metadaten an

Anwendungsfall: Sachbearbeiter startet Auktion und verwaltet diese

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter stellt eine Aktion auf der Auktionsportal ein und verwaltet diese.
Nutzbare Funktionalität(en)	Auktion einstellen
Nutzbarer Dienst(e)	Auktionsmanagementdienst, Bezahlplattfordienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Schriftgut, Informationen, Rechnungsdokumente

Tabelle 64: Anwendungsfall Sachbearbeiter startet Auktion und verwaltet diese

Anwendungsfall: System fragt, ob es persönliche Zahlungsdaten erhalten kann

Beschreibung	Die Bezahlplattform fragt den Nutzer, ob sie die im Datensafe-Dienst hinterlegten persönlichen Zahlungsdaten des Nutzers verwenden darf. Falls keine vorhanden sind, werden neue Daten bei Zustimmung durch den Nutzer angelegt. Die Zahlungsdaten werden ins Zahlungsformular übernommen.
Nutzbare Funktionalität(en)	Zahlungsdaten übergeben
Nutzbarer Dienst(e)	Bezahlplattformdienst
Nutzende Rolle(n)	System
Genutzte Information	Informationsdaten, Anmeldedaten

Tabelle 65: Anwendungsfall System fragt, ob es persönliche Zahlungsdaten erhalten kann

Anwendungsfall: System sendet Nachricht zu neuem Datensatz an Nutzer

Beschreibung	Nach dem erfolgreichen Hochladen der Datei sucht das System nach Nutzern, die sich für das automatische Beziehen dieser Daten angemeldet haben (Publish-Subscribe). Das System sendet dann eine entsprechende Nachricht über den G2X-Dienst an den Nutzer. Die Nachricht wird vom Postfachdienst angenommen.
Nutzbare Funktionalität(en)	Info zu neuen Datensatz versenden
Nutzbarer Dienst(e)	OpenData-Hochlade- und Abrufdienst
Nutzende Rolle(n)	System
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 66: Anwendungsfall System sendet Nachricht zu neuem Datensatz an Nutzer

Anwendungsfall: System zeigt Trefferliste an

Beschreibung	Eine Trefferliste wird angezeigt, die an unterschiedlichen Kriterien sortiert und gefiltert werden kann.
Nutzbare Funktionalität(en)	Trefferliste anzeigen
Nutzbarer Dienst(e)	Suchdienst
Nutzende Rolle(n)	System
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 67: Anwendungsfall System zeigt Trefferliste an

Anwendungsfall: System lädt Datei automatisch herunter

Beschreibung	Ausgelöst durch eine Nachricht respektive ein Event lädt ein Nutzersystem die gewünschte Datei herunter. Es nutzt dafür den Open-Data-Hochlade- und Abrufdienst mittels Web-Services.
Nutzbare Funktionalität(en)	Datei automatisch herunterladen
Nutzbarer Dienst(e)	OpenData- Hochlade- und Abrufdienst
Nutzende Rolle(n)	System
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 68: Anwendungsfall System lädt Datei automatisch herunter

Anwendungsfall: Nutzer bearbeitet Online-Umfrage

Beschreibung	Ein Nutzer nimmt an einer Online-Umfrage (z.B. Planungsvorhaben, Haushaltsentwürfe, ...) teil.
Nutzbare Funktionalität(en)	Online-Umfrage bearbeiten
Nutzbarer Dienst(e)	E-Partizipationsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalte, Formularinformationen

Tabelle 69: Anwendungsfall Nutzer bearbeitet Online-Umfrage

Anwendungsfall: Nutzer bewirbt eine Petition

Beschreibung	Ein Nutzer teilt seine Petition über bereitgestellte Schnittstellen in Sozialen Netzwerken.
Nutzbare Funktionalität(en)	Petition teilen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationen

Tabelle 70: Anwendungsfall Nutzer bewirbt eine Petition

Anwendungsfall: Nutzer erfasst Umfragedaten

Beschreibung	Ein Nutzer nimmt an von der Verwaltung bereitgestellten Umfragen teil.
Nutzbare Funktionalität(en)	an Umfrage teilnehmen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Partizipationsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Fachdaten

Tabelle 71: Anwendungsfall Nutzer erfasst Umfragedaten

Anwendungsfall: Nutzer ergänzt Anmerkung zu räumlicher Planung

Beschreibung	Im Rahmen eines Planungsbeteiligungsverfahrens sind ortsbezogene Rückmeldungen zu geben. Der Nutzer ruft die entsprechende Funktion des Partizipationsdienstes auf. Diese leitet die erfasste Rückmeldung - sofern zutreffend - an den Geoinformationsbereitstellungsdienst weiter.
Nutzbare Funktionalität(en)	Rückmeldung geben
Nutzbarer Dienst(e)	E-Partizipationsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Geodaten

Tabelle 72: Anwendungsfall Nutzer ergänzt Anmerkung zu räumlicher Planung

Anwendungsfall: Nutzer ergänzt eigene Ideen und Kommentare zu Beteiligungsverfahren

Beschreibung	Der Partizipationsdienst verfügt über eine Redaktions- und Kommentarfunktion, damit der Nutzer Beiträge liefern kann. Es ist sicherzustellen, dass im Falle der E-Gesetzgebung solche Beiträge in den Abstimmungs- und Kommentierungsdienst einfließen können.
Nutzbare Funktionalität(en)	Schriftgut kommentieren
Nutzbarer Dienst(e)	Abstimmungs- und Kommentierungsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Schriftgut

Tabelle 73: Anwendungsfall Nutzer ergänzt eigene Ideen und Kommentare zu Beteiligungsverfahren

Anwendungsfall: Nutzer erstellt und veröffentlicht eine Petition

Beschreibung	Ein Nutzer erstellt eine Petition und veröffentlicht diese über den Petitionsdienst.
Nutzbare Funktionalität(en)	Petition erstellen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Fachdaten

Tabelle 74: Anwendungsfall Nutzer erstellt und veröffentlicht eine Petition

Anwendungsfall: Nutzer führt einen Dialog mit der öffentlichen Verwaltung

Beschreibung	Ein Nutzer kommuniziert mit der Verwaltung (z.B. meldet er den Ausfall einer Infrastruktur oder einer drohenden Gefahr oder erstellt eine Frage).
Nutzbare Funktionalität(en)	Bürgerdialog führen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Partizipationsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 75: Anwendungsfall Nutzer führt einen Dialog mit der öffentlichen Verwaltung

Anwendungsfall: Nutzer informiert sich über ein Beteiligungsverfahren

Beschreibung	Über ein integriertes Redaktionssystem werden Inhalte aus dem E-Partizipationsdienst bereitgestellt, über die sich der Nutzer informiert. Im Falle der E-Gesetzgebung wird hier der Normsetzungsbearbeitungsdienst eingebunden, um aktuelle Versionen der Bearbeitungstexte bereitzustellen.
Nutzbare Funktionalität(en)	Normen abrufen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Partizipationsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Normen

Tabelle 76: Anwendungsfall Nutzer informiert sich über ein Beteiligungsverfahren

Anwendungsfall: Nutzer informiert sich über Ergebnisse seiner Beteiligung

Beschreibung	Wenn er es wünscht, bekommt der Nutzer Standardauswertungen zu Beteiligungen, an denen er teilgenommen hat. Diese können ihm beispielsweise als Nachricht an sein Postfach gesendet werden.
Nutzbare Funktionalität(en)	Nachricht empfangen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Partizipationsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationsdaten

Tabelle 77: Anwendungsfall Nutzer informiert sich über Ergebnisse seiner Beteiligung

Anwendungsfall: Nutzer meldet Wahlrechtsverstöße

Beschreibung	Ein Nutzer meldet Verstöße gegen das Wahlrecht.
Nutzbare Funktionalität(en)	Verstöße melden
Nutzbarer Dienst(e)	E-Wahlmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Meldung

Tabelle 78: Anwendungsfall Nutzer meldet Wahlrechtsverstöße

Anwendungsfall: Nutzer nimmt an Umfrage zu Beteiligungsverfahren teil

Beschreibung	Für die Umfrage wird ein bereitgestelltes Formular innerhalb des Formularbereitstellungsdienstes genutzt, das mit dem Formularerstellungsdienst entwickelt wurde.
Nutzbare Funktionalität(en)	Formular erstellen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Partizipationsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Formulardaten

Tabelle 79: Anwendungsfall Nutzer nimmt an Umfrage zu Beteiligungsverfahren teil

Anwendungsfall: Nutzer nutzt Partizipationsdienst

Beschreibung	Ein Nutzer meldet sich zur Teilnahme an der politischen Willensbildung über das Nutzerkonto an.
Nutzbare Funktionalität(en)	am Nutzerkonto anmelden
Nutzbarer Dienst(e)	E-Gov-Identity-Managementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Anmeldedaten

Tabelle 80: Anwendungsfall Nutzer nutzt Partizipationsdienst

Anwendungsfall: Nutzer reicht Petition ein

Beschreibung	Ein Nutzer reicht im Rahmen der politischen Mitbestimmung eine Petition ein.
Nutzbare Funktionalität(en)	E-Petition einreichen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalte, Schriftgut

Tabelle 81: Anwendungsfall Nutzer reicht Petition ein

Anwendungsfall: Nutzer ruft aktuelle Wahlergebnisse ab

Beschreibung	Ein Nutzer ruft die aktuellen Ergebnisse zu Wahlen ab.
Nutzbare Funktionalität(en)	Wahlergebnisse abrufen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Wahlmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Wahlergebnis

Tabelle 82: Anwendungsfall Nutzer ruft aktuelle Wahlergebnisse ab

Anwendungsfall: Nutzer ruft Petitionergebnisse ab

Beschreibung	Ein Nutzer informiert sich über die Ergebnisse einer Petition.
Nutzbare Funktionalität(en)	Informationen abrufen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Fachdaten

Tabelle 83: Anwendungsfall Nutzer ruft Petitionergebnisse ab

Anwendungsfall: Nutzer ruft Wahlergebnisse als Open-Data-Satz ab

Beschreibung	Ein Nutzer ruft die Ergebnisse von vergangenen Wahlen über ein OpenData-Portal ab.
Nutzbare Funktionalität(en)	Open Data abrufen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Wahlmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Wahlergebnis

Tabelle 84: Anwendungsfall Nutzer ruft Wahlergebnisse als Open-Data-Satz ab

Anwendungsfall: Nutzer stellt Daten zu Beteiligungsthema bereit

Beschreibung	Ein Nutzer lädt Daten aus dem eigenen Datenbereich zu Themen der politischen Willensbildung hoch.
Nutzbare Funktionalität(en)	Dateien hochladen
Nutzbarer Dienst(e)	OpenData-Hochladen- und Abrufdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Fachdaten

Tabelle 85: Anwendungsfall Nutzer stellt Daten zu Beteiligungsthema bereit

Anwendungsfall: Nutzer stellt Wahlergebnisse bereit

Beschreibung	Ein Nutzer ruft Informationen zu den Wahlergebnissen ab.
Nutzbare Funktionalität(en)	Wahlergebnis abrufen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Wahlmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 86: Anwendungsfall Nutzer stellt Wahlergebnisse bereit

Anwendungsfall: Nutzer sucht nach für ihn relevanten Beteiligungsverfahren

Beschreibung	Der Nutzer wechselt – sofern notwendig – vom Verwaltungsportal zur Beteiligungsplattform und erhält dort eine Übersicht der aktuellen Themen und Verfahren. Er kann optional auf im Datensafe hinterlegte Arbeitsstände resp. Bookmarks zurückgreifen. Er sucht ein bestimmtes Verfahren über eine Textsuche und navigiert dort hin.
Nutzbare Funktionalität(en)	Beteiligungsverfahren aufrufen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Partizipationsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalt

Tabelle 87: Anwendungsfall Nutzer sucht nach für ihn relevanten Beteiligungsverfahren

Anwendungsfall: Nutzer sucht Petition

Beschreibung	Ein Nutzer sucht nach Petitionen, um Informationen zu erhalten oder sich daran zu beteiligen.
Nutzbare Funktionalität(en)	Petition suchen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 88: Anwendungsfall Nutzer sucht Petition

Anwendungsfall: Nutzer teilt Meinungen zu Beteiligungsthemen

Beschreibung	Der Nutzer gibt in der Chatfunktion des Dienstes eine Frage ein und nutzt dann den Social-Media-Dienst, um die Frage oder Frage und Antwort zusammen in Sozialen Medien zu teilen.
Nutzbare Funktionalität(en)	Kommentare teilen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Partizipationsdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalt

Tabelle 89: Anwendungsfall Nutzer teilt Meinungen zu Beteiligungsthemen

Anwendungsfall: Nutzer teilt seine Kommentare öffentlich

Beschreibung	Ein Nutzer teilt seine Meinung zu Themen der politischen Willensbildung mit weiteren Nutzern.
Nutzbare Funktionalität(en)	Meinung teilen
Nutzbarer Dienst(e)	Social Mediadienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Informationen

Tabelle 90: Anwendungsfall Nutzer teilt seine Kommentare öffentlich

Anwendungsfall: Nutzer unterstützt Petition

Beschreibung	Ein Nutzer beteiligt sich an einer Petition beteiligen und unterstützt diese unter Nutzung des eigenen Nutzerkontos.
Nutzbare Funktionalität(en)	E-Petition unterstützen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Nutzer
Genutzte Information	Webinhalte, Anmeldedaten

Tabelle 91: Anwendungsfall Nutzer unterstützt Petition

Anwendungsfall: Sachbearbeiter bearbeitet Petition verwaltungsseitig

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter stellt seine Erkenntnisse zur Petition zur Verfügung.
Nutzbare Funktionalität(en)	Informationen bereitstellen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Informationen

Tabelle 92: Anwendungsfall Sachbearbeiter bearbeitet Petition verwaltungsseitig

Anwendungsfall: Sachbearbeiter bearbeitet Wahlregister

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter bearbeitet das Wahlregister und die darin enthaltenen Parteien und Kandidaten.
Nutzbare Funktionalität(en)	Wahlregister bearbeiten
Nutzbarer Dienst(e)	E-Wahlmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Fachdaten

Tabelle 93: Anwendungsfall Sachbearbeiter bearbeitet Wahlregister

Anwendungsfall: Sachbearbeiter bewertet Beteiligungsvorgang

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter führt nach Abschluss der Beteiligung eine Bewertung des Vorgangs durch.
Nutzbare Funktionalität(en)	Bewertung durchführen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Fachdaten

Tabelle 94: Anwendungsfall Sachbearbeiter bewertet Beteiligungsvorgang

Anwendungsfall: Sachbearbeiter bewertet eine Petition und stellt eine Stellungnahme ein

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter führt eine erste Bewertung der Petition durch und veranlasst weitere Schritte, um einen Petitionsvorgang zu initiieren.
Nutzbare Funktionalität(en)	Bewertung durchführen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Vorgang

Tabelle 95: Anwendungsfall Sachbearbeiter bewertet eine Petition und stellt eine Stellungnahme ein

Anwendungsfall: Sachbearbeiter dokumentiert Petitionsverlauf

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter dokumentiert den Status und die Vorgänge im Verlauf der Petition.
Nutzbare Funktionalität(en)	Informationen bereitstellen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Dokument

Tabelle 96: Anwendungsfall Sachbearbeiter dokumentiert Petitionsverlauf

Anwendungsfall: Sachbearbeiter führt Online-Umfrage durch

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter bereitet und steuert eine Online-Umfrage.
Nutzbare Funktionalität(en)	Online-Umfrage durchführen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Partizipationsdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Webinhalte, Formularinformationen

Tabelle 97: Anwendungsfall Sachbearbeiter führt Online-Umfrage durch

Anwendungsfall: Sachbearbeiter holt Petitionsrückmeldungen ein

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter holt die Ergebnisse des Petitionsvorgangs bei den beteiligten Ressorts/Behörden ein.
Nutzbare Funktionalität(en)	Informationen abrufen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Fachdaten

Tabelle 98: Anwendungsfall Sachbearbeiter holt Petitionsrückmeldungen ein

Anwendungsfall: Sachbearbeiter holt Wahlinformationen ein

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter sammelt Informationen im Rahmen der Wahlvorbereitung ein (z.B. Wahlvorschlagslisten der Parteien, Standorte von Wahllokalen etc.)
Nutzbare Funktionalität(en)	Wahl vorbereiten
Nutzbarer Dienst(e)	E-Wahlmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Elektr. Unterlagen

Tabelle 99: Anwendungsfall Sachbearbeiter holt Wahlinformationen ein

Anwendungsfall: Sachbearbeiter initiiert Umfrage zu Petition

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter initiiert eine Umfrage über die Petition. Der Nutzer beteiligt sich an der Umfrage.
Nutzbare Funktionalität(en)	Umfrage initiieren
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Fachdaten

Tabelle 100: Anwendungsfall Sachbearbeiter initiiert Umfrage zu Petition

Anwendungsfall: Sachbearbeiter legt eine Petitionsakte an

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter legt eine Petitionsakte an und verknüpft diese mit der Petition im Petitionsdienst.
Nutzbare Funktionalität(en)	eAkte anlegen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Akte

Tabelle 101: Anwendungsfall Sachbearbeiter legt eine Petitionsakte an

Anwendungsfall: Sachbearbeiter leitet Petition an zuständige Behörde weiter

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter veranlasst eine Weiterleitung der Petition an das jeweils zuständige Ressort/Behörde.
Nutzbare Funktionalität(en)	Vorgang weiterleiten
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Vorgang

Tabelle 102: Anwendungsfall Sachbearbeiter leitet Petition an zuständige Behörde weiter

Anwendungsfall: Sachbearbeiter stellt Beteiligungsstatistik zusammen

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter übernimmt aus der Vorgangshistorien und den Ergebnissen die Informationen zwecks Zusammenstellung einer Statistik.
Nutzbare Funktionalität(en)	Statistik erstellen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Statistikdaten

Tabelle 103: Anwendungsfall Sachbearbeiter stellt Beteiligungsstatistik zusammen

Anwendungsfall: Sachbearbeiter stellt Wahlinformationen bereit

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter bereitet eine Wahl vor, indem er Informationen zu Wahlkreisen und zum Wahlablauf bereitstellt.
Nutzbare Funktionalität(en)	Wahl vorbereiten
Nutzbarer Dienst(e)	E-Wahlmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 104: Anwendungsfall Sachbearbeiter stellt Wahlinformationen bereit

Anwendungsfall: Sachbearbeiter teilt Petitionsergebnis mit

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter teilt die Ergebnisse des Petitionsvorgangs dem Petenten mit.
Nutzbare Funktionalität(en)	Informationen bereitstellen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Petitionsmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Dokument

Tabelle 105: Anwendungsfall Sachbearbeiter teilt Petitionsergebnis mit

Anwendungsfall: Sachbearbeiter veröffentlicht Wahlanfechtungen bearbeitet

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter bearbeitet Anfragen zur Anfechtung einer Wahl und beurteilt diese nach Aktenlage in der eAkte.
Nutzbare Funktionalität(en)	Anfragen empfangen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Wahlmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Vorgang

Tabelle 106: Anwendungsfall Sachbearbeiter veröffentlicht Wahlanfechtungen bearbeitet

Anwendungsfall: Sachbearbeiter veröffentlicht Wahlergebnisse

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter veröffentlicht nach der Wahl die Wahlergebnisse über das Verwaltungsportal.
Nutzbare Funktionalität(en)	Wahlergebnisse veröffentlichen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Wahlmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 107: Anwendungsfall Sachbearbeiter veröffentlicht Wahlergebnisse

Anwendungsfall: Sachbearbeiter veröffentlicht Wahlinformationen

Beschreibung	Ein Sachbearbeiter stellt Informationen zur Wahl bereit.
Nutzbare Funktionalität(en)	Wahlinformationen bereitstellen
Nutzbarer Dienst(e)	E-Wahlmanagementdienst
Nutzende Rolle(n)	Sachbearbeiter
Genutzte Information	Webinhalte

Tabelle 108: Anwendungsfall Sachbearbeiter veröffentlicht Wahlinformationen

Anwendungsfall: System stellt Umfrageergebnisse online dar

Beschreibung	Zur Auswertung werden die Umfragedaten vom Formulardatenabrufdienst geholt.
Nutzbare Funktionalität(en)	Umfrage auswerten
Nutzbarer Dienst(e)	E-Partizipationsdienst
Nutzende Rolle(n)	System
Genutzte Information	Webinhalt

Tabelle 109: Anwendungsfall System stellt Umfrageergebnisse online dar

4.2 Rollen

In diesem Abschnitt werden die Rollen in der Domäne E-Government detailliert in alphabetischer Form aufgelistet. Die Darstellung gibt einen spezifischen Einblick in die Akteure der Anwendungsfälle, Dienste und deren Funktionalitäten.

Rolle: Nutzer

Beschreibung	Bürgerinnen und Bürger, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Unternehmen, Beschäftigte anderer Behörden und Einrichtungen; Bürgerinnen und Bürger anderer EU-Staaten
Aktivität(en), Interesse(n)	Nutzt die Angebote der Dienste aus der Domäne EGOV
Anforderung(en)	

Tabelle 110: Rolle Nutzer

Rolle: Sachbearbeiter

Beschreibung	Beschäftigte, die vorwiegend strukturierte und wiederkehrende Verwaltungs- und Bürotätigkeiten in einem definierten Aufgabengebiet übernehmen.
Aktivität(en), Interesse(n)	Bearbeitet Vorgänge eines definierten Sachgebietes
Anforderung(en)	

Tabelle 111: Rolle Sachbearbeiter

Rolle: System

Beschreibung	Diese Rolle umfasst Steuerungs- und Datenflüsse, die durch IT-Unterstützung ohne Interaktion mit Personen im Hintergrund ablaufen.
Aktivität(en), Interesse(n)	Automatisiert ablaufende Schritte
Anforderung(en)	

Tabelle 112: Rolle System

4.3 Informationsobjekte

In diesem Abschnitt werden die Informationsobjekte der Domäne E-Government detailliert in alphabetischer Form aufgelistet. Die Darstellung gibt einen spezifischen Einblick in die Beziehung zum Dienst und die Funktionalitäten für die Wiederverwendung in Geschäftsprozessen.

Informationsobjekt: Anmeldedaten

Beschreibung	Daten, die zur Authentifizierung eines Nutzers gegenüber einem Dienst verwendet werden.
Primärer Dienst	E-Government-Identity-Managementdienst
Beteiligte(r) Dienst(e)	E-Demokratiedienste
Schnittstellen, Standards	SAML, SAML2

Tabelle 113: Informationsobjekt Anmeldedaten

Informationsobjekt: Elektronische Eingangsrechnung

Beschreibung	Rechnungsdaten, die über eine definierte Schnittstelle entgegen genommen werden
Primärer Dienst	Datenaustauschdienst
Beteiligte(r) Dienst(e)	ERP-Dienste
Schnittstellen, Standards	X-Rechnung

Tabelle 114: Informationsobjekt Elektronische Eingangsrechnung

Informationsobjekt: Fachdaten

Beschreibung	Spezifische Informationen mit einem konkreten fachlichen Kontext
Primärer Dienst	OpenData-Informationsbereitstellungsdienst
Beteiligte(r) Dienst(e)	E-Partizipationsdienst
Schnittstellen, Standards	XÖV-Standards

Tabelle 115: Informationsobjekt Fachdaten

Informationsobjekt: Formulardaten

Beschreibung	Felder und Daten die Bestandteil eines Dokumentes sind
Primärer Dienst	Formularmanagementdienste
Beteiligte(r) Dienst(e)	Fachdienste
Schnittstellen, Standards	X-Formular

Tabelle 116: Informationsobjekt Formulardaten

Informationsobjekt: Geodaten

Beschreibung	Daten mit georelevantem Inhalt
Primärer Dienst	Geo-Informationsbereitstellungsdienst
Beteiligte(r) Dienst(e)	E-Partizipationsdienst
Schnittstellen, Standards	OpenGIS

Tabelle 117: Informationsobjekt Geodaten

Informationsobjekt: Informationsdaten

Beschreibung	Strukturierte Daten mit fachlichen Informationen
Primärer Dienst	nahezu alle Dienste
Beteiligte(r) Dienst(e)	nahezu alle Dienste
Schnittstellen, Standards	XML

Tabelle 118: Informationsobjekt Informationsdaten

Informationsobjekt: Metainformationen

Beschreibung	Beschreibungsinformationen, um die Inhalte von Daten zu erläutern bzw. zu definieren
Primärer Dienst	Vernetzungsdienst
Beteiligte(r) Dienst(e)	E-Demokratiedienste
Schnittstellen, Standards	XML

Tabelle 119: Informationsobjekt Metainformationen

Informationsobjekt: Normen

Beschreibung	Regelwerk, welches in einem Gesetz oder einer Verordnung beschrieben wird
Primärer Dienst	Normensetzungsdienste
Beteiligte(r) Dienst(e)	E-Partizipationsdienst
Schnittstellen, Standards	eNorm

Tabelle 120: Informationsobjekt Normen

Informationsobjekt: Operative Daten

Beschreibung	Geschäftsdaten welche innerhalb des Austausches von Diensten genutzt werden
Primärer Dienst	Data-Warehouse-Dienst
Beteiligte(r) Dienst(e)	E-Demokratiedienste
Schnittstellen, Standards	XML, CSV, REST, etc.

Tabelle 121: Informationsobjekt Operative Daten

Informationsobjekt: Schriftgut

Beschreibung	Übergeordnetes Informationsobjekt der Schriftgutverwaltung (Akte, Vorgang, Dokument)
Primärer Dienst	Akten- und Dokumentenverwaltungsdienst
Beteiligte(r) Dienst(e)	Abstimmungs- und Kommentierungsdienst, E-Demokratiedienste
Schnittstellen, Standards	CMIS, PDF/A

Tabelle 122: Informationsobjekt Schriftgut

Informationsobjekt: Webinhalte

Beschreibung	Informationen, welcher auf oder von einem Webdienst bereitgestellt wurde.
Primärer Dienst	Content-Managementdienst
Beteiligte(r) Dienst(e)	Portalmanagementdienst, Formularmanagementdienst, E-Demokratiedienste, Multikanaldienste, Informationsbereitstellungsdienste, E-Government-Transaktionsdienste
Schnittstellen, Standards	HTML, XML

Tabelle 123: Informationsobjekt Webinhalte

4.4 Dienstabhängigkeiten

In diesem Abschnitt werden die Abhängigkeiten der Dienste detailliert in alphabetischer Form nach Architekturfeldern aufgelistet. Die Darstellung gibt einen spezifischen Einblick in die Beziehung zwischen Diensten.

Diensteabhängigkeit: Auktionsmanagementdienst / Datenaustauschdienst

Beschreibung	Der Auktionsmanagementdienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Datenaustauschdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 124: Diensteabhängigkeit Auktionsmanagementdienst / Datenaustauschdienst

Diensteabhängigkeit: Auktionsmanagementdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der Auktionsmanagementdienst empfängt Identitätsdaten von den E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 125: Diensteabhängigkeit Auktionsmanagementdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Auktionsmanagementdienst / Integrationsdienst

Beschreibung	Der Auktionsmanagementdienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Integrationsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 126: Diensteabhängigkeit Auktionsmanagementdienst / Integrationsdienst

Diensteabhängigkeit: Bezahlplattformdienst / Datenaustauschdienst

Beschreibung	Der Bezahlplattformdienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Datenaustauschdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 127: Diensteabhängigkeit Bezahlplattformdienst / Datenaustauschdienst

Diensteabhängigkeit: Bezahlplattformdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der Bezahlplattformdienst empfängt Identitätsdaten von den E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 128: Diensteabhängigkeit Bezahlplattformdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Bezahlplattformdienst / ERP-Dienste

Beschreibung	Der Bezahlplattformdienst sendet Informationsdaten zu Ausgangsrechnungen an die ERP-Dienste.
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 129: Diensteabhängigkeit Bezahlplattformdienst / ERP-Dienste

Diensteabhängigkeit: Bezahlplattformdienst / Integrationsdienst

Beschreibung	Der Bezahlplattformdienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Integrationsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 130: Diensteabhängigkeit Bezahlplattformdienst / Integrationsdienst

Diensteabhängigkeit: Content-Management-Dienst / Auktionsmanagementdienst

Beschreibung	Der Content-Management-Dienst empfängt Webinhalte vom Auktionsmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 131: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Auktionsmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: Content-Management-Dienst / Bezahlplattformdienst

Beschreibung	Der Content-Management-Dienst empfängt Webinhalte vom Bezahlplattformdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 132: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Bezahlplattformdienst

Diensteabhängigkeit: Content-Management-Dienst / Datenaustauschdienst

Beschreibung	Der Content-Management-Dienst sendet und empfängt Informationsdaten vom/an Datenaustauschdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 133: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Datenaustauschdienst

Diensteabhängigkeit: Content-Management-Dienst / Datensafedienst

Beschreibung	Der Content-Management-Dienst empfängt Webinhalte vom Datensafedienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 134: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Datensafedienst

Diensteabhängigkeit: Content-Management-Dienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der Content-Management-Dienst empfängt Identitätsdaten vom E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 135: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Content-Management-Dienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der Content-Management-Dienst empfängt Identitätsdaten vom E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 136: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Content-Management-Dienst / Fachdienste

Beschreibung	Der Content-Management-Dienst empfängt Informationsdaten der Fachdienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 137: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Fachdienste

Diensteabhängigkeit: Content-Management-Dienst / Integrationsdienst

Beschreibung	Der Content-Management-Dienst sendet und empfängt Steuerdaten vom/an Integrationsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 138: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Integrationsdienst

Diensteabhängigkeit: Content-Management-Dienst / Portalverbunddienste

Beschreibung	Der Content-Management-Dienst sendet und empfängt Informationsdaten von den/an die Portalverbunddienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 139: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Portalverbunddienste

Diensteabhängigkeit: Content-Management-Dienst / Postfachdienst

Beschreibung	Der Content-Management-Dienst empfängt Webinhalte vom Postfachdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 140: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Postfachdienst

Diensteabhängigkeit: Content-Management-Dienst / Webshopdienst

Beschreibung	Der Content-Management-Dienst empfängt Webinhalte vom Webshopdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 141: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Webshopdienst

Diensteabhängigkeit: Datenaustauschdienst / ERP-Dienste

Beschreibung	Der Datenaustauschdienst sendet die elektronische Eingangsrechnung an die ERP-Dienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 142: Diensteabhängigkeit Datenaustauschdienst / ERP-Dienste

Diensteabhängigkeit: Datenaustauschdienst / Fachdienste

Beschreibung	Der Datenaustauschdienst sendet und empfängt Informationsdaten der Fachdienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 143: Diensteabhängigkeit Datenaustauschdienst / Fachdienste

Diensteabhängigkeit: Datenaustauschdienst / Portalverbunddienste

Beschreibung	Der Datenaustauschdienst sendet und empfängt Informationsdaten der Portalverbunddienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 144: Diensteabhängigkeit Datenaustauschdienst / Portalverbunddienste

Diensteabhängigkeit: Datensafedienst / Datenaustauschdienst

Beschreibung	Der Datensafedienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Datenaustauschdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 145: Diensteabhängigkeit Datensafedienst / Datenaustauschdienst

Diensteabhängigkeit: Datensafedienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der Datensafedienst empfängt Identitätsdaten von den E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 146: Diensteabhängigkeit Datensafedienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Datensafedienst / Fachdienste

Beschreibung	Der Datensafedienst empfängt Informationsdaten und Schriftgut der Fachdienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 147: Diensteabhängigkeit Datensafedienst / Fachdienste

Diensteabhängigkeit: Datensafedienst / Integrationsdienst

Beschreibung	Der Datensafedienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Integrationsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 148: Diensteabhängigkeit Datensafedienst / Integrationsdienst

Diensteabhängigkeit: E-Government-Identity-Managementdienst / Fachdienste

Beschreibung	Der E-Government-Identity-Managementdienst sendet Identitäts- und MetaInformationsdaten an die Fachdienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 149: Diensteabhängigkeit E-Government-Identity-Managementdienst / Fachdienste

Diensteabhängigkeit: E-Government-Identity-Managementdienst / Integrationsdienst

Beschreibung	Der E-Government-Identity-Managementdienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Integrationsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 150: Diensteabhängigkeit E-Government-Identity-Managementdienst / Integrationsdienst

Diensteabhängigkeit: Formularabrufdienst / Datenaustauschdienst

Beschreibung	Der Formularabrufdienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Datenaustauschdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 151: Diensteabhängigkeit Formularabrufdienst / Datenaustauschdienst

Diensteabhängigkeit: Formularabrufdienst / Datensafedienst

Beschreibung	Der Formularabrufdienst empfängt Informationsdaten vom Datensafedienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 152: Diensteabhängigkeit Formularabrufdienst / Datensafedienst

Diensteabhängigkeit: Formularabrufdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der Formularabrufdienst empfängt Identitätsdaten vom E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 153: Diensteabhängigkeit Formularabrufdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Formularabrufdienst / Identity-/Access-Managementdienst

Beschreibung	Der Formularabrufdienst empfängt Identitätsdaten vom Identity-/Access-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 154: Diensteabhängigkeit Formularabrufdienst / Identity-/Access-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Formularabrufdienst / Integrationsdienst

Beschreibung	Der Formularabrufdienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Integrationsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 155: Diensteabhängigkeit Formularabrufdienst / Integrationsdienst

Diensteabhängigkeit: Formularbereitstellungsdienst / Datenaustauschdienst

Beschreibung	Der Formularbereitstellungsdienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Datenaustauschdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 156: Diensteabhängigkeit Formularbereitstellungsdienst / Datenaustauschdienst

Diensteabhängigkeit: Formularbereitstellungsdienst / Datensafedienst

Beschreibung	Der Formularbereitstellungsdienst empfängt Informationsdaten vom Datensafedienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 157: Diensteabhängigkeit Formularbereitstellungsdienst / Datensafedienst

Diensteabhängigkeit: Formularbereitstellungsdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der Formularbereitstellungsdienst empfängt Identitätsdaten vom E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 158: Diensteabhängigkeit Formularbereitstellungsdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Formularbereitstellungsdienst / Identity-/Access-Managementdienst

Beschreibung	Der Formularbereitstellungsdienst empfängt Identitätsdaten vom Identity-/Access-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 159: Diensteabhängigkeit Formularbereitstellungsdienst / Identity-/Access-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Formularbereitstellungsdienst / Integrationsdienst

Beschreibung	Der Formularbereitstellungsdienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Integrationsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 160: Diensteabhängigkeit Formularbereitstellungsdienst / Integrationsdienst

Diensteabhängigkeit: Formularbereitstellungsdienst / Multikanaldienste

Beschreibung	Der Formularbereitstellungsdienst empfängt Informationsdaten von den Multikanaldienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 161: Diensteabhängigkeit Formularbereitstellungsdienst / Multikanaldienste

Diensteabhängigkeit: Formularerstellungsdienst / Datenaustauschdienst

Beschreibung	Der Formularerstellungsdienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Datenaustauschdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 162: Diensteabhängigkeit Formularerstellungsdienst / Datenaustauschdienst

Diensteabhängigkeit: Formularerstellungsdienst / Datensafedienst

Beschreibung	Der Formularerstellungsdienst empfängt Informationsdaten vom Datensafedienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 163: Diensteabhängigkeit Formularerstellungsdienst / Datensafedienst

Diensteabhängigkeit: Formularerstellungsdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der Formularerstellungsdienst empfängt Identitätsdaten vom E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 164: Diensteabhängigkeit Formularerstellungsdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Formularerstellungsdienst / Fachdienste

Beschreibung	Der Formularerstellungsdienst sendet Formulardaten der Fachdienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 165: Diensteabhängigkeit Formularerstellungsdienst / Fachdienste

Diensteabhängigkeit: Formularerstellungsdienst / Identity-/Access-Managementdienst

Beschreibung	Der Formularerstellungsdienst empfängt Identitätsdaten vom Identity-/Access-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 166: Diensteabhängigkeit Formularerstellungsdienst / Identity-/Access-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Formularerstellungsdienst / Integrationsdienst

Beschreibung	Der Formularerstellungsdienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Integrationsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 167: Diensteabhängigkeit Formularerstellungsdienst / Integrationsdienst

Diensteabhängigkeit: Integrationsdienst / Fachdienste

Beschreibung	Der Integrationsdienst empfängt Steuerdaten der Fachdienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 168: Diensteabhängigkeit Integrationsdienst / Fachdienste

Diensteabhängigkeit: Integrationsdienst / Portalverbunddienste

Beschreibung	Der Integrationsdienst empfängt Steuerdaten der Portalverbunddienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 169: Diensteabhängigkeit Integrationsdienst / Portalverbunddienste

Diensteabhängigkeit: Portalmanagementdienst / Auktionsmanagementdienst

Beschreibung	Der Portalmanagementdienst empfängt Webinhalte vom Auktionsmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 170: Diensteabhängigkeit Portalmanagementdienst / Auktionsmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: Portalmanagementdienst / Bezahlplattformdienst

Beschreibung	Der Portalmanagementdienst empfängt Webinhalte vom Bezahlplattformdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 171: Diensteabhängigkeit Portalmanagementdienst / Bezahlplattformdienst

Diensteabhängigkeit: Portalmanagementdienst / Contentmanagementdienst

Beschreibung	Der Portalmanagementdienst empfängt Webinhalte vom Contentmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 172: Diensteabhängigkeit Portalmanagementdienst / Contentmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: Portalmanagementdienst / Datenaustauschdienst

Beschreibung	Der Portalmanagementdienst sendet und empfängt Informationsdaten vom/an Datenaustauschdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 173: Diensteabhängigkeit Portalmanagementdienst / Datenaustauschdienst

Diensteabhängigkeit: Portalmanagementdienst / Datensafedienst

Beschreibung	Der Portalmanagementdienst empfängt Webinhalte vom Datensafedienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 174: Diensteabhängigkeit Portalmanagementdienst / Datensafedienst

Diensteabhängigkeit: Portalmanagementdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der Portalmanagementdienst empfängt Identitätsdaten vom E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 175: Diensteabhängigkeit Portalmanagementdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Portalmanagementdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der Portalmanagementdienst empfängt Identitätsdaten vom E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 176: Diensteabhängigkeit Portalmanagementdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Portalmanagementdienst / Fachdienste

Beschreibung	Der Portalmanagementdienst empfängt Webinhalte von den Fachdienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 177: Diensteabhängigkeit Portalmanagementdienst / Fachdienste

Diensteabhängigkeit: Portalmanagementdienst / Formularbereitstellungsdienst

Beschreibung	Der Portalmanagementdienst empfängt Webinhalte vom Formularbereitstellungsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 178: Diensteabhängigkeit Portalmanagementdienst / Formularbereitstellungsdienst

Diensteabhängigkeit: Portalmanagementdienst / Informationsbereitstellungsdienste

Beschreibung	Der Portalmanagementdienst empfängt Webinhalte vom Informationsbereitstellungsdienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 179: Diensteabhängigkeit Portalmanagementdienst / Informationsbereitstellungsdienste

Diensteabhängigkeit: Portalmanagementdienst / Integrationsdienst

Beschreibung	Der Portalmanagementdienst sendet und empfängt Steuerdaten vom/an Integrationsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 180: Diensteabhängigkeit Portalmanagementdienst / Integrationsdienst

Diensteabhängigkeit: Portalmanagementdienst / Mobile-Apps-Managementdienst

Beschreibung	Der Portalmanagementdienst empfängt Webinhalte von den Mobile-Apps-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 181: Diensteabhängigkeit Portalmanagementdienst / Mobile-Apps-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Portalmanagementdienst / Postfachdienst

Beschreibung	Der Portalmanagementdienst empfängt Webinhalte vom Postfachdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 182: Diensteabhängigkeit Portalmanagementdienst / Postfachdienst

Diensteabhängigkeit: Portalmanagementdienst / Social-Media-Dienst

Beschreibung	Der Portalmanagementdienst sendet Webinhalte an den Social-Media-Dienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 183: Diensteabhängigkeit Portalmanagementdienst / Social-Media-Dienst

Diensteabhängigkeit: Portalmanagementdienst / Webshopdienst

Beschreibung	Der Portalmanagementdienst empfängt Webinhalte vom Webshopdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 184: Diensteabhängigkeit Portalmanagementdienst / Webshopdienst

Diensteabhängigkeit: Postfachdienst / Datenaustauschdienst

Beschreibung	Der Postfachdienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Datenaustauschdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 185: Diensteabhängigkeit Postfachdienst / Datenaustauschdienst

Diensteabhängigkeit: Postfachdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der Postfachdienst empfängt Identitätsdaten von den E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 186: Diensteabhängigkeit Postfachdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Postfachdienst / Integrationsdienst

Beschreibung	Der Postfachdienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Integrationsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 187: Diensteabhängigkeit Postfachdienst / Integrationsdienst

Diensteabhängigkeit: Social-Media-Dienst / Auktionsmanagementdienst

Beschreibung	Der Social-Media-Dienst empfängt Webinhalte vom Auktionsmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 188: Diensteabhängigkeit Social-Media-Dienst / Auktionsmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: Social-Media-Dienst / Datenaustauschdienst

Beschreibung	Der Social-Media-Dienst sendet und empfängt Informationsdaten vom/an Datenaustauschdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 189: Diensteabhängigkeit Social-Media-Dienst / Datenaustauschdienst

Diensteabhängigkeit: Social-Media-Dienst / Datensafedienst

Beschreibung	Der Social-Media-Dienst empfängt Webinhalte vom Datensafedienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 190: Diensteabhängigkeit Social-Media-Dienst / Datensafedienst

Diensteabhängigkeit: Social-Media-Dienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der Social-Media-Dienst empfängt Identitätsdaten vom E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 191: Diensteabhängigkeit Social-Media-Dienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Social-Media-Dienst / Identity-/Access-Managementdienst

Beschreibung	Der Social-Media-Dienst empfängt Identitätsdaten vom Identity-/Access-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 192: Diensteabhängigkeit Social-Media-Dienst / Identity-/Access-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Social-Media-Dienst / Integrationsdienst

Beschreibung	Der Social-Media-Dienst sendet und empfängt Steuerdaten vom/an Integrationsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 193: Diensteabhängigkeit Social-Media-Dienst / Integrationsdienst

Diensteabhängigkeit: Social-Media-Dienst / Postfachdienst

Beschreibung	Der Social-Media-Dienst empfängt Webinhalte vom Postfachdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 194: Diensteabhängigkeit Social-Media-Dienst / Postfachdienst

Diensteabhängigkeit: Social-Media-Dienst / Webshopdienst

Beschreibung	Der Social-Media-Dienst empfängt Webinhalte vom Webshopdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 195: Diensteabhängigkeit Social-Media-Dienst / Webshopdienst

Diensteabhängigkeit: Webshopdienst / Datenaustauschdienst

Beschreibung	Der Webshopdienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Datenaustauschdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 196: Diensteabhängigkeit Webshopdienst / Datenaustauschdienst

Diensteabhängigkeit: Webshopdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der Webshopdienst empfängt Identitätsdaten von den E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 197: Diensteabhängigkeit Webshopdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Webshopdienst / ERP-Dienste

Beschreibung	Der Webshopdienst sendet Informationsdaten an die ERP-Dienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 198: Diensteabhängigkeit Webshopdienst / ERP-Dienste

Diensteabhängigkeit: Webshopdienst / Integrationsdienst

Beschreibung	Der Webshopdienst sendet und empfängt Informationsdaten an/vom Integrationsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 199: Diensteabhängigkeit Webshopdienst / Integrationsdienst

Diensteabhängigkeit: Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst

Beschreibung	Der Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den Mobile-Apps-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 200: Diensteabhängigkeit Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade- und Abrufdienst

Beschreibung	Der Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den OpenData-Hochlade- und Abrufdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 201: Diensteabhängigkeit Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade- und Abrufdienst

Diensteabhängigkeit: Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst

Beschreibung	Der Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst sendet Webinhalte an den Portalmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 202: Diensteabhängigkeit Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst / Suchdienst

Beschreibung	Der Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den Suchdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 203: Diensteabhängigkeit Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst / Suchdienst

Diensteabhängigkeit: Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst

Beschreibung	Der Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den Mobile-Apps-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 204: Diensteabhängigkeit Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade- und Abrufdienst

Beschreibung	Der Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den OpenData-Hochlade- und Abrufdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 205: Diensteabhängigkeit Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade- und Abrufdienst

Diensteabhängigkeit: Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst

Beschreibung	Der Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst sendet Webinhalte an den Portalmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 206: Diensteabhängigkeit Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst / Suchdienst

Beschreibung	Der Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den Suchdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 207: Diensteabhängigkeit Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst / Suchdienst

Diensteabhängigkeit: Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst

Beschreibung	Der Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den Mobile-Apps-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 208: Diensteabhängigkeit Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade- und Abrufdienst

Beschreibung	Der Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den OpenData-Hochlade- und Abrufdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 209: Diensteabhängigkeit Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade- und Abrufdienst

Diensteabhängigkeit: Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst

Beschreibung	Der Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst sendet Webinhalte an den Portalmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 210: Diensteabhängigkeit Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst / Suchdienst

Beschreibung	Der Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den Suchdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 211: Diensteabhängigkeit Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst / Suchdienst

Diensteabhängigkeit: Chatbotdienst / Portalmanagementdienst

Beschreibung	Der Chatbotdienst empfängt Informationsdaten vom Portalmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 212: Diensteabhängigkeit Chatbotdienst / Portalmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: Chatbotdienst / Portalmanagementdienst

Beschreibung	Der Chatbotdienst sendet Webinhalte an den Portalmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 213: Diensteabhängigkeit Chatbotdienst / Portalmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: Geo-Informationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst

Beschreibung	Der Geo-Informationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den Mobile-Apps-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 214: Diensteabhängigkeit Geo-Informationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Geo-Informationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade- und Abrufdienst

Beschreibung	Der Geo-Informationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den OpenData-Hochlade- und Abrufdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 215: Diensteabhängigkeit Geo-Informationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade- und Abrufdienst

Diensteabhängigkeit: Geo-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst

Beschreibung	Der Geo-Informationsbereitstellungsdienst sendet Webinhalte an den Portalmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 216: Diensteabhängigkeit Geo-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: Geo-Informationsbereitstellungsdienst / Suchdienst

Beschreibung	Der Geo-Informationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den Suchdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 217: Diensteabhängigkeit Geo-Informationsbereitstellungsdienst / Suchdienst

Diensteabhängigkeit: Mobile-Apps-Managementdienst / Portalmanagementdienst

Beschreibung	Der Mobile-Apps-Managementdienst sendet Webinhalte an den Portalmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 218: Diensteabhängigkeit Mobile-Apps-Managementdienst / Portalmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: OpenData-Hochladen- und Abrufdienst / Backend-Dienste

Beschreibung	Der OpenData-Hochladen- und Abrufdienst empfängt Informationsdaten vom Backend-Dienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 219: Diensteabhängigkeit OpenData-Hochladen- und Abrufdienst / Backend-Dienste

Diensteabhängigkeit: OpenData-Hochladen- und Abrufdienst / Dienste von Unternehmen

Beschreibung	Der OpenData-Hochladen- und Abrufdienst sendet Informationsdaten an die Dienste von Unternehmen
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 220: Diensteabhängigkeit OpenData-Hochladen- und Abrufdienst / Dienste von Unternehmen

Diensteabhängigkeit: OpenData-Informationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst

Beschreibung	Der OpenData-Informationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den Mobile-Apps-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 221: Diensteabhängigkeit OpenData-Informationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: OpenData-Informationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade- und Abrufdienst

Beschreibung	Der OpenData-Informationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den OpenData-Hochlade- und Abrufdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 222: Diensteabhängigkeit OpenData-Informationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade- und Abrufdienst

Diensteabhängigkeit: OpenData-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst

Beschreibung	Der OpenData-Informationsbereitstellungsdienst sendet Webinhalte an den Portalmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 223: Diensteabhängigkeit OpenData-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: OpenData-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst

Beschreibung	Der OpenData-Informationsbereitstellungsdienst sendet Webinhalte an den Portalmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 224: Diensteabhängigkeit OpenData-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: OpenData-Informationsbereitstellungsdienst / Suchdienst

Beschreibung	Der OpenData-Informationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den Suchdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 225: Diensteabhängigkeit OpenData-Informationsbereitstellungsdienst / Suchdienst

Diensteabhängigkeit: Suchdienst / Chatbotdienst

Beschreibung	Der Suchdienst sendet Informationsdaten an den Chatbotdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 226: Diensteabhängigkeit Suchdienst / Chatbotdienst

Diensteabhängigkeit: Suchdienst / Portalmanagementdienst

Beschreibung	Der Suchdienst empfängt Informationsdaten vom Portalmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 227: Diensteabhängigkeit Suchdienst / Portalmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: Suchdienst / Portalmanagementdienst

Beschreibung	Der Suchdienst sendet Webinhalte an den Portalmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 228: Diensteabhängigkeit Suchdienst / Portalmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: Suchdienst / Portalverbunddienste

Beschreibung	Der Suchdienst empfängt Informationsdaten vom Portalverbunddienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 229: Diensteabhängigkeit Suchdienst / Portalverbunddienste

Diensteabhängigkeit: Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst

Beschreibung	Der Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den Mobile-Apps-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 230: Diensteabhängigkeit Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade- und Abrufdienst

Beschreibung	Der Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den OpenData-Hochlade- und Abrufdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 231: Diensteabhängigkeit Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade- und Abrufdienst

Diensteabhängigkeit: Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst

Beschreibung	Der Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst sendet Webinhalte an den Portalmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 232: Diensteabhängigkeit Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst / Suchdienst

Beschreibung	Der Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst sendet Informationsdaten an den Suchdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 233: Diensteabhängigkeit Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst / Suchdienst

Diensteabhängigkeit: E-Partizipationsdienst / Abstimmungs- und Kommentierungsdienst

Beschreibung	Der E-Partizipationsdienst liefert und empfängt Schriftgut an/vom den Abstimmungs- und Kommentierungsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 234: Diensteabhängigkeit E-Partizipationsdienst / Abstimmungs- und Kommentierungsdienst

Diensteabhängigkeit: E-Partizipationsdienst / Akten- und Dokumentenverwaltungsdienst

Beschreibung	Der E-Partizipationsdienst liefert und empfängt Schriftgut an/vom den Akten- und Dokumentenverwaltungsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 235: Diensteabhängigkeit E-Partizipationsdienst / Akten- und Dokumentenverwaltungsdienst

Diensteabhängigkeit: E-Partizipationsdienst / Data-Warehousedienst

Beschreibung	Der E-Partizipationsdienst liefert Informationsdaten an den Data-Warehousedienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	XML, CSV, JSON

Tabelle 236: Diensteabhängigkeit E-Partizipationsdienst / Data-Warehousedienst

Diensteabhängigkeit: E-Partizipationsdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der E-Partizipationsdienst benötigt Identitätsdaten vom E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 237: Diensteabhängigkeit E-Partizipationsdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: E-Partizipationsdienst / E-Petitionsmanagementdienst

Beschreibung	Der E-Partizipationsdienst empfängt Webinhalte vom E-Petitionsmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 238: Diensteabhängigkeit E-Partizipationsdienst / E-Petitionsmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: E-Partizipationsdienst / E-WahlManagementdienst

Beschreibung	Der E-Partizipationsdienst empfängt Webinhalte vom E-WahlManagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 239: Diensteabhängigkeit E-Partizipationsdienst / E-WahlManagementdienst

Diensteabhängigkeit: E-Partizipationsdienst / FormularManagementdienste

Beschreibung	Der E-Partizipationsdienst liefert Informationsdaten an die FormularManagementdienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 240: Diensteabhängigkeit E-Partizipationsdienst / FormularManagementdienste

Diensteabhängigkeit: E-Partizipationsdienst / FormularManagementdienste

Beschreibung	Der E-Partizipationsdienst empfängt Webinhalte von den FormularManagementdiensten
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 241: Diensteabhängigkeit E-Partizipationsdienst / FormularManagementdienste

Diensteabhängigkeit: E-Partizipationsdienst / Geo-Informationsbereitstellungsdienst

Beschreibung	Der E-Partizipationsdienst empfängt Geodaten vom Geo-Informationsbereitstellungsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 242: Diensteabhängigkeit E-Partizipationsdienst / Geo-Informationsbereitstellungsdienst

Diensteabhängigkeit: E-Partizipationsdienst / Normensetzungsdienste

Beschreibung	Der E-Partizipationsdienst liefert und empfängt Normen an/vom die Normensetzungsdienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 243: Diensteabhängigkeit E-Partizipationsdienst / Normensetzungsdienste

**Diensteabhängigkeit: E-Partizipationsdienst / OpenData-
Informationsbereitstellungsdienst**

Beschreibung	Der E-Partizipationsdienst empfängt Informationsdaten vom OpenData-Informationsbereitstellungsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 244: Diensteabhängigkeit E-Partizipationsdienst / OpenData-Informationsbereitstellungsdienst

Diensteabhängigkeit: E-Partizipationsdienst / Portalmanagementdienst

Beschreibung	Der E-Partizipationsdienst liefert Webinhalte an den Portalmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 245: Diensteabhängigkeit E-Partizipationsdienst / Portalmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: E-Partizipationsdienst / Vernetzungsdienst

Beschreibung	Der E-Partizipationsdienst liefert und empfängt Informationsdaten an/vom den Vernetzungsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	XML, JSON

Tabelle 246: Diensteabhängigkeit E-Partizipationsdienst / Vernetzungsdienst

Diensteabhängigkeit: E-PetitionsManagementdienst / Abstimmungs- und Kommentierungsdienst

Beschreibung	Der E-PetitionsManagementdienst liefert und empfängt Schriftgut an/vom den Abstimmungs- und Kommentierungsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 247: Diensteabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / Abstimmungs- und Kommentierungsdienst

Diensteabhängigkeit: E-PetitionsManagementdienst / Akten- und Dokumentenverwaltungsdienst

Beschreibung	Der E-PetitionsManagementdienst liefert und empfängt Schriftgut an/vom den Akten- und Dokumentenverwaltungsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 248: Diensteabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / Akten- und Dokumentenverwaltungsdienst

Diensteabhängigkeit: E-PetitionsManagementdienst / Data-Warehousedienst

Beschreibung	Der E-PetitionsManagementdienst liefert Informationsdaten an den Data-Warehousedienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	XML, CSV, JSON

Tabelle 249: Diensteabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / Data-Warehousedienst

Diensteabhängigkeit: E-PetitionsManagementdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der E-PetitionsManagementdienst benötigt Identitätsdaten vom E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 250: Diensteabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: E-PetitionsManagementdienst / FormularManagementdienste

Beschreibung	Der E-PetitionsManagementdienst empfängt Webinhalte von den FormularManagementdiensten
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 251: Diensteabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / FormularManagementdienste

Diensteabhängigkeit: E-PetitionsManagementdienst / FormularManagementdienste	
Beschreibung	Der E-PetitionsManagementdienst liefert Informationsdaten an die FormularManagementdienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 252: Diensteabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / FormularManagementdienste

Diensteabhängigkeit: E-PetitionsManagementdienst / Portalmanagementdienst	
Beschreibung	Der E-PetitionsManagementdienst liefert Webinhalte an den Portalmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 253: Diensteabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / Portalmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: E-PetitionsManagementdienst / Vernetzungsdienst	
Beschreibung	Der E-PetitionsManagementdienst liefert und empfängt Informationsdaten an/vom den Vernetzungsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	XML, JSON

Tabelle 254: Diensteabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / Vernetzungsdienst

Diensteabhängigkeit: E-Wahlmanagementdienst / Abstimmungs- und Kommentierungsdienst	
Beschreibung	Der E-Wahlmanagementdienst liefert und empfängt Schriftgut an/vom den Abstimmungs- und Kommentierungsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 255: Diensteabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / Abstimmungs- und Kommentierungsdienst

Diensteabhängigkeit: E-Wahlmanagementdienst / Akten- und Dokumentenverwaltungsdienst

Beschreibung	Der E-Wahlmanagementdienst liefert und empfängt Schriftgut an/vom den Akten- und Dokumentenverwaltungsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 256: Diensteabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / Akten- und Dokumentenverwaltungsdienst

Diensteabhängigkeit: E-Wahlmanagementdienst / Data-Warehousedienst

Beschreibung	Der E-Wahlmanagementdienst liefert Informationsdaten an den Data-Warehousedienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	XML, CSV, JSON

Tabelle 257: Diensteabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / Data-Warehousedienst

Diensteabhängigkeit: E-Wahlmanagementdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Beschreibung	Der E-Wahlmanagementdienst benötigt Identitätsdaten vom E-Government-Identity-Managementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 258: Diensteabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / E-Government-Identity-Managementdienst

Diensteabhängigkeit: E-Wahlmanagementdienst / FormularManagementdienste

Beschreibung	Der E-Wahlmanagementdienst empfängt Webinhalte von den FormularManagementdienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 259: Diensteabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / FormularManagementdienste

Diensteabhängigkeit: E-Wahlmanagementdienst / FormularManagementdienste

Beschreibung	Der E-Wahlmanagementdienst liefert Informationsdaten an die FormularManagementdienste
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 260: Diensteabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / FormularManagementdienste

Diensteabhängigkeit: E-Wahlmanagementdienst / Portalmanagementdienst

Beschreibung	Der E-Wahlmanagementdienst liefert Webinhalte an den Portalmanagementdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	keine

Tabelle 261: Diensteabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / Portalmanagementdienst

Diensteabhängigkeit: E-Wahlmanagementdienst / Vernetzungsdienst

Beschreibung	Der E-Wahlmanagementdienst liefert und empfängt Informationsdaten an/vom den Vernetzungsdienst
Art der Abhängigkeit	Informationsfluss
Standard(s), Protokoll(e)	XML, JSON

Tabelle 262: Diensteabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / Vernetzungsdienst

5 Anhang Verzeichnisse

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Handlungsfelder und Dienstklassen der Domäne EGOV	4
Abbildung 2: Szenario- „Leistungsinformationen finden“	6
Abbildung 3: Szenario – „Leistung mit Abgabe mobil nutzen“	8
Abbildung 4: Szenario-„Partizipationsangebote nutzen“	10
Abbildung 5: E-Government-Szenario 4 - Prozesse mit Unternehmen verbinden	12
Abbildung 6: Zuordnung der Dienste zu Architekturfeldern	14
Abbildung 7: Architekturfeld E-Demokratie.....	16
Abbildung 8: Architekturfeld Portale und Integration.....	17
Abbildung 9: Architekturfeld Multikanal und Transaktionen	18
Abbildung 10: Domänenarchitektur EGOV	19

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Anwendungsfall Nutzer analysiert offene Daten und teilt Ergebnisse	20
Tabelle 2: Anwendungsfall Nutzer erfasst Daten zu Verwaltungsleistung	20
Tabelle 3: Anwendungsfall Nutzer füllt Bewertungsformular aus.....	21
Tabelle 4: Anwendungsfall Nutzer informiert sich zu Leistungen.....	21
Tabelle 5: Anwendungsfall Nutzer meldet sich am Portal an	21
Tabelle 6: Anwendungsfall Nutzer meldet sich bei OpenData-Portal an	22
Tabelle 7: Anwendungsfall Nutzer meldet sich per Mobilgerät am Verwaltungsportal an.....	22
Tabelle 8: Anwendungsfall Nutzer meldet sich persönlich am Verwaltungsportal an.....	22
Tabelle 9: Anwendungsfall Nutzer nutzt Verwaltungsleistung	23
Tabelle 10: Anwendungsfall Nutzer personalisiert Portal	23
Tabelle 11: Anwendungsfall Nutzer prüft Bescheid im Nutzerkonto.....	23
Tabelle 12: Anwendungsfall Nutzer ruft erfasste Formulardaten ab	23
Tabelle 13: Anwendungsfall Nutzer ruft Sachstand zu Beteiligungsthema ab	24
Tabelle 14: Anwendungsfall Nutzer ruft Vorgangstatus ab	24
Tabelle 15: Anwendungsfall Nutzer sieht sich Bewertungsergebnisse an.....	24
Tabelle 16: Anwendungsfall Nutzer sieht sich Verwaltungsleistung an.....	25
Tabelle 17: Anwendungsfall Nutzer sucht Beteiligungsthema interaktiv	25
Tabelle 18: Anwendungsfall Nutzer sucht Geo-Daten und navigiert Ergebnis an.....	25
Tabelle 19: Anwendungsfall Nutzer sucht offene Daten zu einem Thema.....	25
Tabelle 20: Anwendungsfall Nutzer sucht Open-Data-Informationen und navigiert Ergebnis an	26
Tabelle 21: Anwendungsfall Nutzer sucht Verwaltungsleistung	26
Tabelle 22: Anwendungsfall Nutzer sucht Webinhalte und navigiert Ergebnis an	26
Tabelle 23: Anwendungsfall Sachbearbeiter bearbeitet Nutzeranfrage.....	27
Tabelle 24: Anwendungsfall Sachbearbeiter erstellt ein Formular und stellt es online bereit.....	27
Tabelle 25: Anwendungsfall Sachbearbeiter füllt ein Formular aus und schickt es ab.....	27
Tabelle 26: Anwendungsfall Sachbearbeiter lädt Daten in Sozialen Netzen hoch.....	28
Tabelle 27: Anwendungsfall Sachbearbeiter legt neuen Nutzer an und versieht ihn mit Rechten	28

Tabelle 28: Anwendungsfall Sachbearbeiter legt Webinhalte an und stimmt sie in einem Workflow ab	28
Tabelle 29: Anwendungsfall Sachbearbeiter meldet sich persönlich am Intranetportal an.....	29
Tabelle 30: Anwendungsfall Sachbearbeiter ruft Daten aus Sozialen Netzen ab	29
Tabelle 31: Anwendungsfall Sachbearbeiter veröffentlicht Webinhalte.....	29
Tabelle 32: Anwendungsfall System füllt Formulare mit zuvor gespeicherten Informationen	30
Tabelle 33: Anwendungsfall System präsentiert Leistungen und Online-Dienste	30
Tabelle 34: Anwendungsfall System pusht Nachrichten.....	30
Tabelle 35: Anwendungsfall System schließt Vorgang ab.....	30
Tabelle 36: Anwendungsfall System sendet Bescheid an Nutzerpostfach.....	31
Tabelle 37: Anwendungsfall Nutzer bezahlt Verwaltungsdienstleistung	31
Tabelle 38: Anwendungsfall Nutzer bietet für Auktionsobjekt.....	31
Tabelle 39: Anwendungsfall Nutzer entrichtet Gebühr	32
Tabelle 40: Anwendungsfall Nutzer gibt Angebot zu Ausschreibung ab.....	32
Tabelle 41: Anwendungsfall Nutzer interagiert mit Online-Leistung	32
Tabelle 42: Anwendungsfall Nutzer lädt Dokumente hoch und verwendet diese mehrfach.....	33
Tabelle 43: Anwendungsfall Nutzer lädt Open-Data-Satz automatisch herunter	33
Tabelle 44: Anwendungsfall Nutzer lädt Open-Data-Satz in der aktuellen Version herunter.....	33
Tabelle 45: Anwendungsfall Nutzer meldet Qualitätsmängel bei einem Open-Data-Satz.....	33
Tabelle 46: Anwendungsfall Nutzer meldet sich am Nutzerkonto an und ab.....	34
Tabelle 47: Anwendungsfall Nutzer meldet sich einmalig an und nutzt dann mehrere Portale...	34
Tabelle 48: Anwendungsfall Nutzer nutzt Postfach im Nutzerkonto.....	34
Tabelle 49: Anwendungsfall Nutzer nutzt Webshop	35
Tabelle 50: Anwendungsfall Nutzer sortiert und filtert Trefferliste	35
Tabelle 51: Anwendungsfall Nutzer stellt Anfrage mittels Chatbot	35
Tabelle 52: Anwendungsfall Nutzer stellt einen Open-Data-Satz für Behörde bereit.....	35
Tabelle 53: Anwendungsfall Nutzer stellt natürlichsprachlich Fragen, um Leistung zu finden	36
Tabelle 54: Anwendungsfall Nutzer sucht im Verwaltungsportal nach der zuständigen Behörde	36
Tabelle 55: Anwendungsfall Nutzer sucht Information mittels Chatbot.....	36
Tabelle 56: Anwendungsfall Nutzer sucht Online-Leistung und springt dort hin.....	37
Tabelle 57: Anwendungsfall Nutzer vermerkt, dass er Datensätze automatisch erhalten möchte	37
Tabelle 58: Anwendungsfall Nutzer wählt eine abgabepflichtige Leistung aus.....	37
Tabelle 59: Anwendungsfall Nutzer wählt offene Datensätze und lädt sie herunter.....	38
Tabelle 60: Anwendungsfall Nutzer wird vom Suchportal auf das Verwaltungsportal geleitetet .	38
Tabelle 61: Anwendungsfall Sachbearbeiter aktualisiert Open-Data-Satz.....	38
Tabelle 62: Anwendungsfall Sachbearbeiter erfasst Metadaten und lädt Datei hoch.....	39
Tabelle 63: Anwendungsfall Sachbearbeiter legt einen Open-Data-Satz mit Metadaten an.....	39
Tabelle 64: Anwendungsfall Sachbearbeiter startet Auktion und verwaltet diese.....	39
Tabelle 65: Anwendungsfall System fragt, ob es persönliche Zahlungsdaten erhalten kann.....	40
Tabelle 66: Anwendungsfall System sendet Nachricht zu neuem Datensatz an Nutzer	40
Tabelle 67: Anwendungsfall System zeigt Trefferliste an.....	40
Tabelle 68: Anwendungsfall System lädt Datei automatisch herunter	41
Tabelle 69: Anwendungsfall Nutzer bearbeitet Online-Umfrage	41
Tabelle 70: Anwendungsfall Nutzer bewirbt eine Petition.....	41
Tabelle 71: Anwendungsfall Nutzer erfasst Umfragedaten.....	42
Tabelle 72: Anwendungsfall Nutzer ergänzt Anmerkung zu räumlicher Planung.....	42
Tabelle 73: Anwendungsfall Nutzer ergänzt eigene Ideen und Kommentare zu Beteiligungsverfahren	42
Tabelle 74: Anwendungsfall Nutzer erstellt und veröffentlicht eine Petition.....	43

Tabelle 75: Anwendungsfall Nutzer führt einen Dialog mit der öffentlichen Verwaltung	43
Tabelle 76: Anwendungsfall Nutzer informiert sich über ein Beteiligungsverfahren	43
Tabelle 77: Anwendungsfall Nutzer informiert sich über Ergebnisse seiner Beteiligung	44
Tabelle 78: Anwendungsfall Nutzer meldet Wahlrechtsverstöße	44
Tabelle 79: Anwendungsfall Nutzer nimmt an Umfrage zu Beteiligungsverfahren teil	44
Tabelle 80: Anwendungsfall Nutzer nutzt Partizipationsdienst	45
Tabelle 81: Anwendungsfall Nutzer reicht Petition ein	45
Tabelle 82: Anwendungsfall Nutzer ruft aktuelle Wahlergebnisse ab	45
Tabelle 83: Anwendungsfall Nutzer ruft Petitionergebnisse ab	45
Tabelle 84: Anwendungsfall Nutzer ruft Wahlergebnisse als Open-Data-Satz ab	46
Tabelle 85: Anwendungsfall Nutzer stellt Daten zu Beteiligungsthema bereit	46
Tabelle 86: Anwendungsfall Nutzer stellt Wahlergebnisse bereit	46
Tabelle 87: Anwendungsfall Nutzer sucht nach für ihn relevanten Beteiligungsverfahren	47
Tabelle 88: Anwendungsfall Nutzer sucht Petition	47
Tabelle 89: Anwendungsfall Nutzer teilt Meinungen zu Beteiligungsthemen	47
Tabelle 90: Anwendungsfall Nutzer teilt seine Kommentare öffentlich	48
Tabelle 91: Anwendungsfall Nutzer unterstützt Petition	48
Tabelle 92: Anwendungsfall Sachbearbeiter bearbeitet Petition verwaltungsseitig	48
Tabelle 93: Anwendungsfall Sachbearbeiter bearbeitet Wahlregister	48
Tabelle 94: Anwendungsfall Sachbearbeiter bewertet Beteiligungsvorgang	49
Tabelle 95: Anwendungsfall Sachbearbeiter bewertet eine Petition und stellt eine Stellungnahme ein	49
Tabelle 96: Anwendungsfall Sachbearbeiter dokumentiert Petitionsverlauf	49
Tabelle 97: Anwendungsfall Sachbearbeiter führt Online-Umfrage durch	50
Tabelle 98: Anwendungsfall Sachbearbeiter holt Petitionsrückmeldungen ein	50
Tabelle 99: Anwendungsfall Sachbearbeiter holt Wahlinformationen ein	50
Tabelle 100: Anwendungsfall Sachbearbeiter initiiert Umfrage zu Petition	50
Tabelle 101: Anwendungsfall Sachbearbeiter legt eine Petitionsakte an	51
Tabelle 102: Anwendungsfall Sachbearbeiter leitet Petition an zuständige Behörde weiter	51
Tabelle 103: Anwendungsfall Sachbearbeiter stellt Beteiligungsstatistik zusammen	51
Tabelle 104: Anwendungsfall Sachbearbeiter stellt Wahlinformationen bereit	52
Tabelle 105: Anwendungsfall Sachbearbeiter teilt Petitionergebnis mit	52
Tabelle 106: Anwendungsfall Sachbearbeiter veröffentlicht Wahlanfechtungen bearbeitet	52
Tabelle 107: Anwendungsfall Sachbearbeiter veröffentlicht Wahlergebnisse	52
Tabelle 108: Anwendungsfall Sachbearbeiter veröffentlicht Wahlinformationen	53
Tabelle 109: Anwendungsfall System stellt Umfrageergebnisse online dar	53
Tabelle 110: Rolle Nutzer	54
Tabelle 111: Rolle Sachbearbeiter	54
Tabelle 112: Rolle System	54
Tabelle 113: Informationsobjekt Anmeldedaten	55
Tabelle 114: Informationsobjekt Elektronische Eingangsrechnung	55
Tabelle 115: Informationsobjekt Fachdaten	55
Tabelle 116: Informationsobjekt Formulardaten	56
Tabelle 117: Informationsobjekt Geodaten	56
Tabelle 118: Informationsobjekt Informationsdaten	56
Tabelle 119: Informationsobjekt Metainformationen	56
Tabelle 120: Informationsobjekt Normen	57
Tabelle 121: Informationsobjekt Operative Daten	57
Tabelle 122: Informationsobjekt Schriftgut	57

Tabelle 123: Informationsobjekt Webinhalte.....	57
Tabelle 124: Diensteabhängigkeit Auktionsmanagementdienst / Datenaustauschdienst.....	58
Tabelle 125: Diensteabhängigkeit Auktionsmanagementdienst / E-Government-Identity- Managementdienst	58
Tabelle 126: Diensteabhängigkeit Auktionsmanagementdienst / Integrationsdienst.....	58
Tabelle 127: Diensteabhängigkeit Bezahlplattformdienst / Datenaustauschdienst.....	58
Tabelle 128: Diensteabhängigkeit Bezahlplattformdienst / E-Government-Identity- Managementdienst	59
Tabelle 129: Diensteabhängigkeit Bezahlplattformdienst / ERP-Dienste	59
Tabelle 130: Diensteabhängigkeit Bezahlplattformdienst / Integrationsdienst.....	59
Tabelle 131: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Auktionsmanagementdienst	59
Tabelle 132: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Bezahlplattformdienst.....	60
Tabelle 133: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Datenaustauschdienst.....	60
Tabelle 134: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Datensafedienst.....	60
Tabelle 135: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / E-Government-Identity- Managementdienst	60
Tabelle 136: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / E-Government-Identity- Managementdienst	61
Tabelle 137: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Fachdienste.....	61
Tabelle 138: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Integrationsdienst.....	61
Tabelle 139: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Portalverbunddienste.....	61
Tabelle 140: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Postfachdienst.....	62
Tabelle 141: Diensteabhängigkeit Content-Management-Dienst / Webshopdienst.....	62
Tabelle 142: Diensteabhängigkeit Datenaustauschdienst / ERP-Dienste	62
Tabelle 143: Diensteabhängigkeit Datenaustauschdienst / Fachdienste.....	62
Tabelle 144: Diensteabhängigkeit Datenaustauschdienst / Portalverbunddienste	63
Tabelle 145: Diensteabhängigkeit Datensafedienst / Datenaustauschdienst.....	63
Tabelle 146: Diensteabhängigkeit Datensafedienst / E-Government-Identity-Managementdienst	63
Tabelle 147: Diensteabhängigkeit Datensafedienst / Fachdienste.....	63
Tabelle 148: Diensteabhängigkeit Datensafedienst / Integrationsdienst.....	64
Tabelle 149: Diensteabhängigkeit E-Government-Identity-Managementdienst / Fachdienste ...	64
Tabelle 150: Diensteabhängigkeit E-Government-Identity-Managementdienst / Integrationsdienst	64
Tabelle 151: Diensteabhängigkeit Formularabrufdienst / Datenaustauschdienst	64
Tabelle 152: Diensteabhängigkeit Formularabrufdienst / Datensafedienst.....	65
Tabelle 153: Diensteabhängigkeit Formularabrufdienst / E-Government-Identity- Managementdienst	65
Tabelle 154: Diensteabhängigkeit Formularabrufdienst / Identity-/Access-Managementdienst.	65
Tabelle 155: Diensteabhängigkeit Formularabrufdienst / Integrationsdienst.....	65
Tabelle 156: Diensteabhängigkeit Formularbereitstellungsdienst / Datenaustauschdienst.....	66
Tabelle 157: Diensteabhängigkeit Formularbereitstellungsdienst / Datensafedienst.....	66
Tabelle 158: Diensteabhängigkeit Formularbereitstellungsdienst / E-Government-Identity- Managementdienst	66
Tabelle 159: Diensteabhängigkeit Formularbereitstellungsdienst / Identity-/Access- Managementdienst	66
Tabelle 160: Diensteabhängigkeit Formularbereitstellungsdienst / Integrationsdienst.....	67
Tabelle 161: Diensteabhängigkeit Formularbereitstellungsdienst / Multikanaldienste	67
Tabelle 162: Diensteabhängigkeit Formularerstellungsdienst / Datenaustauschdienst	67

Tabelle 163: Dienstabhängigkeit Formularerstellungsdienst / Datensafedienst.....	67
Tabelle 164: Dienstabhängigkeit Formularerstellungsdienst / E-Government-Identity- Managementdienst.....	68
Tabelle 165: Dienstabhängigkeit Formularerstellungsdienst / Fachdienste.....	68
Tabelle 166: Dienstabhängigkeit Formularerstellungsdienst / Identity-/Access- Managementdienst.....	68
Tabelle 167: Dienstabhängigkeit Formularerstellungsdienst / Integrationsdienst.....	68
Tabelle 168: Dienstabhängigkeit Integrationsdienst / Fachdienste	69
Tabelle 169: Dienstabhängigkeit Integrationsdienst / Portalverbunddienste	69
Tabelle 170: Dienstabhängigkeit Portalmanagementdienst / Auktionsmanagementdienst	69
Tabelle 171: Dienstabhängigkeit Portalmanagementdienst / Bezahlplattformdienst	69
Tabelle 172: Dienstabhängigkeit Portalmanagementdienst / Contentmanagementdienst	70
Tabelle 173: Dienstabhängigkeit Portalmanagementdienst / Datenaustauschdienst	70
Tabelle 174: Dienstabhängigkeit Portalmanagementdienst / Datensafedienst	70
Tabelle 175: Dienstabhängigkeit Portalmanagementdienst / E-Government-Identity- Managementdienst.....	70
Tabelle 176: Dienstabhängigkeit Portalmanagementdienst / E-Government-Identity- Managementdienst.....	71
Tabelle 177: Dienstabhängigkeit Portalmanagementdienst / Fachdienste	71
Tabelle 178: Dienstabhängigkeit Portalmanagementdienst / Formularbereitstellungsdienst	71
Tabelle 179: Dienstabhängigkeit Portalmanagementdienst / Informationsbereitstellungsdienste	71
Tabelle 180: Dienstabhängigkeit Portalmanagementdienst / Integrationsdienst	72
Tabelle 181: Dienstabhängigkeit Portalmanagementdienst / Mobile-Apps-Managementdienst	72
Tabelle 182: Dienstabhängigkeit Portalmanagementdienst / Postfachdienst.....	72
Tabelle 183: Dienstabhängigkeit Portalmanagementdienst / Social-Media-Dienst.....	72
Tabelle 184: Dienstabhängigkeit Portalmanagementdienst / Webshopdienst	73
Tabelle 185: Dienstabhängigkeit Postfachdienst / Datenaustauschdienst	73
Tabelle 186: Dienstabhängigkeit Postfachdienst / E-Government-Identity-Managementdienst	73
Tabelle 187: Dienstabhängigkeit Postfachdienst / Integrationsdienst	73
Tabelle 188: Dienstabhängigkeit Social-Media-Dienst / Auktionsmanagementdienst	74
Tabelle 189: Dienstabhängigkeit Social-Media-Dienst / Datenaustauschdienst.....	74
Tabelle 190: Dienstabhängigkeit Social-Media-Dienst / Datensafedienst.....	74
Tabelle 191: Dienstabhängigkeit Social-Media-Dienst / E-Government-Identity- Managementdienst.....	74
Tabelle 192: Dienstabhängigkeit Social-Media-Dienst / Identity-/Access-Managementdienst...	75
Tabelle 193: Dienstabhängigkeit Social-Media-Dienst / Integrationsdienst.....	75
Tabelle 194: Dienstabhängigkeit Social-Media-Dienst / Postfachdienst.....	75
Tabelle 195: Dienstabhängigkeit Social-Media-Dienst / Webshopdienst	75
Tabelle 196: Dienstabhängigkeit Webshopdienst / Datenaustauschdienst.....	76
Tabelle 197: Dienstabhängigkeit Webshopdienst / E-Government-Identity-Managementdienst	76
Tabelle 198: Dienstabhängigkeit Webshopdienst / ERP-Dienste	76
Tabelle 199: Dienstabhängigkeit Webshopdienst / Integrationsdienst.....	76
Tabelle 200: Dienstabhängigkeit Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst / Mobile- Apps-Managementdienst	77
Tabelle 201: Dienstabhängigkeit Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade und Abrufdienst	77

Tabelle 202: Dienstabhängigkeit Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst	77
Tabelle 203: Dienstabhängigkeit Ausschreibungs-Informationsbereitstellungsdienst / Suchdienst	77
Tabelle 204: Dienstabhängigkeit Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst	78
Tabelle 205: Dienstabhängigkeit Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade und Abrufdienst.....	78
Tabelle 206: Dienstabhängigkeit Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst.....	78
Tabelle 207: Dienstabhängigkeit Behördenzuständigkeit-Informationsbereitstellungsdienst / Suchdienst	78
Tabelle 208: Dienstabhängigkeit Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst	79
Tabelle 209: Dienstabhängigkeit Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade und Abrufdienst.....	79
Tabelle 210: Dienstabhängigkeit Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst	79
Tabelle 211: Dienstabhängigkeit Beschäftigungsinformationsbereitstellungsdienst / Suchdienst	79
Tabelle 212: Dienstabhängigkeit Chatbotdienst / Portalmanagementdienst.....	80
Tabelle 213: Dienstabhängigkeit Chatbotdienst / Portalmanagementdienst.....	80
Tabelle 214: Dienstabhängigkeit Geo-Imformationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst	80
Tabelle 215: Dienstabhängigkeit Geo-Imformationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade und Abrufdienst.....	80
Tabelle 216: Dienstabhängigkeit Geo-Imformationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst	81
Tabelle 217: Dienstabhängigkeit Geo-Imformationsbereitstellungsdienst / Suchdienst	81
Tabelle 218: Dienstabhängigkeit Mobile-Apps-Managementdienst / Portalmanagementdienst	81
Tabelle 219: Dienstabhängigkeit OpenData-Hochladen- und Abrufdienst / Backend-Dienste...	81
Tabelle 220: Dienstabhängigkeit OpenData-Hochladen- und Abrufdienst / Dienste von Unternehmen	82
Tabelle 221: Dienstabhängigkeit OpenData-Informationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst	82
Tabelle 222: Dienstabhängigkeit OpenData-Informationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade und Abrufdienst.....	82
Tabelle 223: Dienstabhängigkeit OpenData-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst	82
Tabelle 224: Dienstabhängigkeit OpenData-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst.....	83
Tabelle 225: Dienstabhängigkeit OpenData-Informationsbereitstellungsdienst / Suchdienst ...	83
Tabelle 226: Dienstabhängigkeit Suchdienst / Chatbotdienst.....	83
Tabelle 227: Dienstabhängigkeit Suchdienst / Portalmanagementdienst	83
Tabelle 228: Dienstabhängigkeit Suchdienst / Portalmanagementdienst	84
Tabelle 229: Dienstabhängigkeit Suchdienst / Portalverbunddienste	84
Tabelle 230: Dienstabhängigkeit Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst / Mobile-Apps-Managementdienst	84

Tabelle 231: Dienstabhängigkeit Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst / OpenData-Hochlade und Abrufdienst.....	84
Tabelle 232: Dienstabhängigkeit Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst / Portalmanagementdienst.....	85
Tabelle 233: Dienstabhängigkeit Veräußerung-Informationsbereitstellungsdienst / Suchdienst.....	85
Tabelle 234: Dienstabhängigkeit E-Partizipationsdienst / Abstimmungs- und Kommentierungsdienst.....	85
Tabelle 235: Dienstabhängigkeit E-Partizipationsdienst / Akten- und Dokumentenverwaltungsdienst.....	85
Tabelle 236: Dienstabhängigkeit E-Partizipationsdienst / Data-Warehousedienst.....	86
Tabelle 237: Dienstabhängigkeit E-Partizipationsdienst / E-Government-Identity-Managementdienst.....	86
Tabelle 238: Dienstabhängigkeit E-Partizipationsdienst / E-Petitionsmanagementdienst.....	86
Tabelle 239: Dienstabhängigkeit E-Partizipationsdienst / E-Wahlmanagementdienst.....	86
Tabelle 240: Dienstabhängigkeit E-Partizipationsdienst / FormularManagementdienste.....	87
Tabelle 241: Dienstabhängigkeit E-Partizipationsdienst / FormularManagementdienste.....	87
Tabelle 242: Dienstabhängigkeit E-Partizipationsdienst / Geo-Informationsbereitstellungsdienst.....	87
Tabelle 243: Dienstabhängigkeit E-Partizipationsdienst / Normensetzungsdienste.....	87
Tabelle 244: Dienstabhängigkeit E-Partizipationsdienst / OpenData-Informationsbereitstellungsdienst.....	88
Tabelle 245: Dienstabhängigkeit E-Partizipationsdienst / Portalmanagementdienst.....	88
Tabelle 246: Dienstabhängigkeit E-Partizipationsdienst / Vernetzungsdienst.....	88
Tabelle 247: Dienstabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / Abstimmungs- und Kommentierungsdienst.....	88
Tabelle 248: Dienstabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / Akten- und Dokumentenverwaltungsdienst.....	89
Tabelle 249: Dienstabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / Data-Warehousedienst.....	89
Tabelle 250: Dienstabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / E-Government-Identity-Managementdienst.....	89
Tabelle 251: Dienstabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / FormularManagementdienste.....	89
Tabelle 252: Dienstabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / FormularManagementdienste.....	90
Tabelle 253: Dienstabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / Portalmanagementdienst.....	90
Tabelle 254: Dienstabhängigkeit E-PetitionsManagementdienst / Vernetzungsdienst.....	90
Tabelle 255: Dienstabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / Abstimmungs- und Kommentierungsdienst.....	90
Tabelle 256: Dienstabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / Akten- und Dokumentenverwaltungsdienst.....	91
Tabelle 257: Dienstabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / Data-Warehousedienst.....	91
Tabelle 258: Dienstabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / E-Government-Identity-Managementdienst.....	91
Tabelle 259: Dienstabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / FormularManagementdienste.....	91
Tabelle 260: Dienstabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / FormularManagementdienste.....	92
Tabelle 261: Dienstabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / Portalmanagementdienst.....	92
Tabelle 262: Dienstabhängigkeit E-Wahlmanagementdienst / Vernetzungsdienst.....	92

Quellenverzeichnis

- [1.] Der Beauftragte der Bundesregierung für Informationstechnik, „*Strategie Dienstekonsolidierung 2018-2025*“, Beschluss Nr.: 2018/3 des IT-Rats vom 24. Januar 2018, Berlin 2018
- [2.] Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat, „*Rahmendokument für die Domänenarchitekturen*“, Berlin 2019

Impressum

Herausgeber

Der Beauftragte der Bundesregierung für Informationstechnik, 10557 Berlin

Ansprechpartner

Arbeitsgruppe DG I 5 - Dienstekonsolidierung

Postanschrift: Alt-Moabit 140, 10557 Berlin

E-Mail: DGISAG@bmi.bund.de

Internet: www.cio.bund.de

Stand

April 2019

Bildnachweis

James Brey/GettyImages

Die Publikation wird kostenlos abgegeben und ist nicht zum Verkauf bestimmt.

Sie darf weder von Parteien noch von Wahlwerbern oder Wahlhelfern während eines Wahlkampfes zum Zwecke der Wahlwerbung verwendet werden.

Dies gilt für Bundestags-, Landtags- und Kommunalwahlen sowie für Wahlen zum Europäischen Parlament.

Nachdruck, auch auszugsweise, ist genehmigungspflichtig.

